

令和6年度

事業報告書

特別養護老人ホーム	やはたの里
デイサービスセンター	やはたの里
居宅介護支援事業所	やはたの里
障害者支援施設	はまなすの家
相談支援事業所	はまなすの家



社会福祉法人
佐渡国仲福祉会

新潟県佐渡市八幡町340番地

TEL 0259-51-1200

FAX 0259-51-1201

目 次

1. 令和6年度事業報告
 - (1) 経過報告
 - (2) 各課の事業報告及び反省

2. 特別養護老人ホーム やはたの里
 - (1) 入所者の状況
 - (2) 通院・入院状況等
 - (3) ショートステイ利用状況

3. 障害者支援施設 はまなすの家
 - (1) 入所者の状況
 - (2) 通院・入院状況等
 - (3) ショートステイ利用状況

4. デイサービスセンター やはたの里
 - (1) デイサービスセンター利用状況
 - (2) 地区・年齢・性別登録者状況
 - (3) 年間活動状況一覧

5. 居宅介護支援事業所 やはたの里
 - (1) 介護サービス計画作成実績

6. 相談支援事業所 やはたの里
 - (1) サービス等利用計画作成件数
 - (2) モニタリング件数
 - (3) 認定調査

7. 研修・会議出席状況

8. 苦情受付状況

9. 訪問・視察状況

10. 慰問状況

11. 実習生受入状況

12. ボランティア状況

13. 委員会活動状況

14. 給食行事

1. 令和6年度事業報告

(1) 経過報告

(R6.4.1～R7.3.31)

年 月 日	摘 要
6. 4. 3	辞令交付
4. 11	佐渡市議会議員一般選挙 不在者投票
4. 17	金井電設寄付金受贈
4. 23	苦情処理関係会議
4. 24	経営委員会
4. 26	看護師採用面接 (2名応募 2名採用 1名辞退) 9/1～
5. 2	消防設備点検 (コンドールシステム)
5. 15	川原税理士事務所監査
5. 27	令和5年度決算監査 (理事長、監事)
5. 29	経営委員会
6. 4	宿直員採用面接 (1名応募 1名採用) 6/7～
6. 5	令和6年度 第1回理事会
6. 10	経営委員会
6. 11	救急処置法講習会① (佐渡市消防本部：サービス向上委員会)
6. 13	救急処置法講習会② (佐渡市消防本部：サービス向上委員会)
6. 19	レジオネラ検査 (新潟県環境衛生研究所)
6. 20	定時評議員会
6. 30	BCP研修①手洗いと手指消毒について BCP研修②PPEの着脱方法について【動画視聴】(吸引・感染委員会)
7. 18	夜間想定防災訓練 (防災委員会)
7. 23	経営委員会
7. 25	やはたの里・はまなすの家夏涼み会
8. 8	職員健康診断
8. 21	経営委員会
8. 24	朱鷺いろの杜梅津竣工記念式典 (朱鷺いろの杜梅津：施設長)
8. 28	ハラスメント研修 (講師 社会保険労務士 本間透修先生：副主任以上)
9. 6	川原税理士事務所監査

年 月 日	摘 要
9. 9	施設清掃（草刈り）
9. 18	KYT 研修①（事故防止対策委員会）
9. 19	やはたの里敬老会 経営委員会 特養入居者 100歳お祝い（佐渡地域振興局）
9. 24	看護師採用面接（1名応募1名採用）10/18～
9. 25	ポジショニング研修（講師 理学療法士 中川恭一先生：褥瘡予防・排泄委員会）
10. 1	佐渡前浜福祉会創立20周年式典（赤泊総合文化会館：施設長）
10. 15	日本生命労働組合「はっぴいサポートカタログ」寄贈
10. 16	KYT 研修②（事故防止対策委員会）
10. 23	経営委員会 高圧機器設備更新工事による夜間停電
10. 24	第50回衆議院議員総選挙及び最高裁判所裁判官国民審査 不在者投票
10. 30	消防設備点検（コンドールシステム）
10. 31	温室効果ガス排出削減に関するヒアリング調査
11. 5	職員インフルエンザワクチン接種① 11/26② 第四北越フィナンシャルグループチューリップ球根受贈
11. 29	経営委員会
12. 2	川原税理士事務所監査
12. 5	ペレットボイラー定期点検
12. 12	令和6年度 第2回理事会
12. 18	総合防災訓練（防災委員会）
12. 19	口腔ケア研修（講師 まもる 歯科渡部院長：吸引・感染委員会）
12. 24	経営委員会
12. 25	石井商事寄附金受贈
7. 1. 9	やはたの里・はまなすの家もちつき大会 介護職員採用面接（2名応募2名採用）2/1～
1. 15	特養入居者 100歳お祝い（佐和田行政サービスセンター長、佐渡市高齢福祉課1名）
1. 21	介護職員採用面接（3名応募2名採用）4/1～
1. 31	経営委員会
2. 12	感染症対策チーム指導（佐渡病院看護師）

年 月 日	摘 要
2. 18	虐待防止に関する研修会【動画視聴】(身体拘束・虐待防止委員会)
2. 19	経営委員会
	介護職員採用面接(1名応募1名採用)4/1~
2. 20	夜勤従事者健康診断
2. 25	川原税理士事務所監査
2. 27	佐渡市社会福祉法人指導監査(佐渡市職員3名)
3. 13	水害想定BCP訓練 要配慮者利用施設における避難確保計画に基づく訓練(防災委員会)
3. 18	経営委員会
3. 26	令和6年度 第3回理事会
3. 27	行事食 そば打ち実演・体験(日本フードリンク) 貯水槽清掃(齊藤商事)

(2) 法人各課の事業報告及び反省

< 総務課 >

事業報告及び反省

ア) 総務係

【稼働率・収益率向上について】

- ・稼働率やそれに伴う収益の状況を会議等で示してきた。新年度当初は稼働率も回復し良かったが、8月以降の入院者数の増加、11月以降2月中旬まで新型コロナ発生により稼働率が低下した。担当部署への稼働率改善を伝えるようにしていたが、ご利用者の減少や、退所後の次の入所までの期間の長期化等、様々な要因から思うような改善に至らなかった。総務係として引き続き提言していく事や、新たな選択肢も含めて発信していく必要がある。

【経費削減・物価高騰対策について】

- ・物価高騰に対する省エネへの分析などは代表者会議等で示し、その都度省エネの協力を依頼してきた。冬場の寒波の影響があり電気の使用量は増加したが、ガスの使用量は抑えられた。今後も使用量等注視し、必要な所には使い、不必要な所の節水節電等促し引続き継続していきたい。
- ・ビジネスチャットツールのエルガナを導入し、緊急時や事務連絡等を瞬時に全職員へ携帯電話を使って情報が伝達できるように整備した。

【職場環境・人材確保について】

- ・介護職員の応募が少なく、人材確保の一環で人材紹介会社を初めて利用し、介護職員1名を採用した。定着できるよう総務係としてサポートしていく必要がある。
- ・繁忙期等で業務量が詰まってくると精神的なゆとりが無くなり、相手を思いやるコミュニケーションが取れないケースがあった。業務量の調節等難しい課題はあるが精神的にもゆとりが持てるような仕事のペース配分が出来るようにならないといけない。
- ・新型コロナの影響下ではあったが施設内の行事や各種訓練等に様々な形で協力できていた。
- ・職場におけるハラスメントの防止に向けて役職者を対象に「ハラスメント研修会」を実施した。職員の間から健康を守るために今後も研修を実施していきたい。

【感染症対策について】

- ・年末から新型コロナが流行し職員、ご利用者の多くが罹患した。施設内での蔓延を防ぐため、消毒方法等のマニュアルを再度見返して発生の防止に努めなければならない。

イ) 給食係

【給食重点目標について】

- ・今年度備蓄水の消費期限になったので、委託業者にも協力してもらい無事交換をおこなった。
- ・設備的に今まで対応できなかった食事の提供について、委託業者と対応方法を検討し行えるようになった。
- ・委託業者と行事食の内容を検討し、施設全体合同のイベント食（そば打ち体験）を3月に実施することができとても好評であった。
次年度以降にデイサービスも含めた行事食も計画していきたい。
- ・マニュアル作成したが、食止め等の申し送りがうまくいかない事があった。
もう一度周知徹底を行い、それでもうまくいかない場合は担当者を交えてやり方を検討する。

<高齢介護課> 特別養護老人ホーム やはたの里

事業報告及び反省

特養長期 目標稼働率 95.5% 結果 93.9%

短期入所 目標稼働率 95% 結果 95.7%

※収入については別紙 やはたの里利用料等一覧参照

【行事と新型コロナ感染について】

- ・施設内での新型コロナの集団感染は、ご利用者と職員含め、6月・8月、10人前後感染しているが、11月には20人、令和7年1月～2月には55人と後半は、感染が大流行する結果となった。
レク活動については、ボランティアや外部の方の出し物などは無かったものの、昨年以上にそれぞれ季節の行事や催しなど余暇委員会等を中心に余暇活動を通して季節感を楽しんだ。

【特養長期入所・短期入所に稼働率について】

- ・長期入所の前半は、特養の稼働率は比較的高い状態で推移したが、後半新型コロナが、集団感染となり、感染が明けるまで、日数を要した事、新型コロナでレベル低下したご利用者の食欲が減退して亡くなり、ベッドを埋めるのに日数を要し、結果として後半の稼働率が低迷（93.9%）してしまった。
- ・短期入所は逆に、後半特養が空きベッドを埋められない時に、空きベッドを活用して、後半は100%を超える稼働率の月がほとんどとなり、平均稼働率も95.7%と目標を達成できた。（2月は、新型コロナ発生し、61.4%）

ア) 介護相談係

【長期入所】

- ・稼働率については、目標を下回った。原因としては、昨年の反省を踏まえ実調の件数を増やしていたが、後半新型コロナの集団感染があったり、空きベッドを埋めても、同じ人数亡くなられたり、実調を増やしても、完全に埋まるのに日数を要してしまった。
- ・施設内で、新型コロナの集団感染があり感染が拡大した。ご利用者・職員共に感染が広がった。佐渡病院より感染管理認定看護師を招き感染についての助言をいただいた。今後の感染対策に生かしていきたい。

- ・空きベッドの活用として、短期入所と連携して、希望者が居れば積極的に空きベッドの活用を進めたが、反面、入退所が増加し、送迎や受け入れに負担がかかった。

【短期入所】

- ・1年間を通して、毎月新規利用希望を沢山いただいたので、特養の空床を利用し各ユニットと情報共有をしてご家族の方の希望に添えるように対応した。
- ・新型コロナ、風邪がユニット内で流行した為、何度か利用者を制限したが、そんな環境下で、職員も感染対策を行い、一致団結して対応に当たった為、重症になる方が出ずに済むことが出来た。結果、利用制限したにもかかわらず、年間平均稼働率は目標を達成することが出来た。

イ) 介護係

- ・新型コロナのクラスター発生で重度の体調不良や亡くなるご利用者を出してしまった。職員の欠員も続き負担が大きくなった。手指消毒の徹底を図り、施設内でのクラスターの拡大を防ぎたい。
- ・職員間のコミュニケーションを多くとり連携を密にし、ご利用者に最適な介護を提供する。

ウ) 医務係

- ・ICT(ブルーオーシャン)の利用を開始しているが、日々の記録、日誌の作成などの基本的な内容の活用に留まっている。
ご利用者の情報を多職種で密に共有するための利用方法を検討していく。
- ・ご利用者の状態変化があったとき、ご家族に医師の治療方針を説明するが、その前の段階での、ご家族への情報提供が不足したり遅くなることがあった。
離れて暮らす家族の思いは、その時々で変わる事もあるため、丁寧な説明を心がけ、家族の意向に沿った医療を提供していく。

<障害支援課> 障害者支援施設 はまなすの家

事業報告及び実績（現状について）

- ・短期利用目標 2.90 名に対して、2.53 名となった。
- ・11月・2月は施設で新型コロナの感染流行に伴い、利用キャンセルの増加があり、利用状況が1日平均 1.6 名程度となった。
- ・短期利用者 10 名の内 1 名（長期利用の方）が 2 月より利用中止、また 1～2 泊で月 2 回程度の利用希望の方が 4 名と多く、長期で利用される方が少なくなったこともあり、空床になることがあった。

反省、問題点

- ・長期利用の方が少なくなり、利用日数や曜日指定のご利用者が多く、調整が難しくなっている。

現状のままでは、今後も毎月1週間から10日の空床ができる可能性がある。

<障害支援課> 相談支援事業所 はまなすの家

事業報告及び実績（現状について）

- ・計画相談については、前年度と比較すると計画作成件数は14件の減、モニタリング報告書作成件数は36件の増となる。基本相談については、一人暮らしや家族関係の脆弱化の中で生活不安を感じるケースが増えており、行政や包括、医療機関等と連携しながら対応している。
- ・毎月開催される相談支援従事者勉強会及び各種研修等に参加し、事例検討や新任者研修での講義を行う中でスキルアップや相談支援体制の充実に努めた。
- ・佐渡市地域自立支援協議会の体制変更に伴い、まもる部会事務局として運営に取り組むと共に、相談支援連絡会、事務局会議の構成員としても参画し、地域課題の抽出や各専門部会での取り組みについての共有を行った。

反省、問題点

- ・佐渡市地域自立支援協議会の専門部会事務局運営や各部会への出席、研修等に対して一人で対応せざるを得ない状況のため、相談業務との調整が課題となっている。

<在宅福祉課> デイサービスセンター やはたの里

事業報告及び実績（現状について）

- ・令和6年度：1日平均人数： 21.6人 平均稼働率： 61.8%
(令和5年度：1日平均人数： 22.2人 平均稼働率： 63.5%)

反省、問題点

- ・利用者数の減少が毎年続いている（実人数/R4年4月：89人 ⇒ R5年3月：67人 ⇒ R6年3月：62人 ⇒ R7年3月：58人）。
- ・新規利用者数は昨年よりわずかに増えているが（21人⇒23人）、施設入所される方・亡くなる方などが多く、実人数が増加しない。
- ・感染症について：休業することなく営業を継続することができたが、R7年1月末から2月中旬にかけて新型コロナが流行。利用者8人・職員3人が感染した。

<居宅介護支援事業所> やはたの里

- ・令和6年度介護報酬改定に伴い、書類の変更やご本人ご家族への説明を随時行い、介護保険サービスが継続して頂けるように心がけた。

- ・今年度より、業務継続計画（BCP）が義務化となった。BCP策定はご利用者の生命を守り業務を継続するための基本的な対策として重要である。作成したマニュアルに添って日々の業務に意識しながら実践活用をした。
- ・今年度より虐待防止のための措置に関して、運営委員会を設置し委員として活動を行った。定期的に研修を企画し、会議の開催とマニュアルの見直しを適宜行い、虐待防止に努めた。
- ・佐渡は少子高齢化と人口の減少が加速化し、地域や家庭全体での問題課題がみられているので、地域包括ケアシステム構築の視点で、主任介護支援専門員としての関わりが大切であると感じている。

2. 特別養護老人ホーム やはたの里

(1) 入所者の状況

<年齢別・性別・要介護度の状況（人数）>

令和7年3月31日現在

- ・平均年齢 89.2歳
- ・平均要介護度 4.21

年齢 性別	65歳未満	65歳以上 ～ 70歳未満	70歳以上 ～ 75歳未満	75歳以上 ～ 80歳未満	80歳以上 ～ 85歳未満	85歳以上 ～ 90歳未満	90歳以上	計
	男		1	1	4	2	4	4
女		1	1	2	7	12	40	63
計		2	2	6	9	16	44	79
要介護度別内訳								
要介護5				1	3	7	14	25
4		2		4	6	8	24	44
3			2	1		1	6	10
2								
1								

<日常生活状況（人数）>

区分	歩 行			食 事			入 浴			着 衣		
	自立歩行	歩行補助器使用	介助 歩行不能	自分で可能	一部介助	全面介助	自分で可能	一部介助	全面介助	自分で可能	一部介助	全面介助
人数(人)		2	77	39	10	30	1	5	73		6	73
割合(%)		2.5	97.5	49.3	12.7	38.0	1.3	6.3	92.4		7.6	92.4

区分	排 泄									
	昼間（5時～22時）					夜間（22時～翌朝5時）				
	便 所		ポータブル		おむつ使用	便 所		ポータブル		おむつ使用
	自分で可能	介助	自分で可能	介助		自分で可能	介助	自分で可能	介助	
人数(人)		16	1		62		9	1		69
割合(%)		20.2	1.3		78.5		11.4	1.3		87.3

(2) 通院・入院状況等

<通院・入院状況（延人数）>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内科	外来	24	33	18	23	18	36	29	31	22	10	22	21	287
	入院	1			1	2	6	3	4	1	1	2	3	24
整形外科	外来	6	5	3	8	7	5	4	1	8	5	3	10	65
	入院									1				1
脳外科	外来				1	1		1						3
	入院				1	1								2
神経内科	外来		1		3			2				1	2	9
	入院											1		1
眼科	外来	1	2	1	2	1				1	1	2		11
耳鼻科	外来							1			2			3
皮膚科	外来	1							1	2	1	2		7
歯科	外来	14	10	14	8	9	8	10		10				83
外科	外来								1	1	1			3
	入院										1			1
精神科	外来	5	2	5	4	6	3	6	4	6	3	6	3	53
	入院					1								1
泌尿器科	外来	3	2		2	1	2	2	2	4	4	2	3	27
	入院	1						1					1	3
合計	外来	54	55	41	51	43	54	55	40	54	27	38	39	551
	入院	2			2	4	6	4	4	2	2	3	4	33

<月別入院患者数状況>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男					1	1	2				2		1	7
女		2			1	3	4	4	4	2		3	3	26
合計		2			2	4	6	4	4	3	2	3	4	33

<入院期間状況>

		5日以下	6～20日	21～30日	31～40日	41～50日	51～60日	61～80日	81日以上	計
男			1	4	1			1		7
女		5	10	3	3		2	1	2	26
合計		5	11	7	4		2	2	2	33

(3) ショートステイ利用状況

やはたの里 短期入所利用状況(特養)

※ 目標稼働率 95% ※

(令和6年度)

	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		更新中など		合計				利用料(円)		参考	
	実 人数	延 人数	日 数	実 人数	延 人数	1日 平均	稼働率 (%)	国 保 連	R4年度 1日平均	R5年度 1日平均														
R6	2	7	3	43	10	103	15	118	10	190	7	65	4	71			30	51	597	19.90	99.50	6,676,123	18.53	17.70
	3	16	4	47	7	66	13	111	12	207	9	95	4	58			31	52	600	19.35	96.77	6,691,124	18.61	18.00
	2	7	3	41	5	45	15	116	11	187	7	75	2	37	1	4	30	46	512	17.07	85.33	5,721,896	19.53	16.27
	1	3	4	41	10	86	14	99	12	192	9	92	2	36	1	23	31	53	572	18.45	92.26	6,382,342	20.19	16.97
	1	3	3	40	12	105	15	127	10	182	8	102	2	22			31	51	581	18.74	93.71	6,492,914	19.10	16.90
	1	3	3	46	10	86	17	154	12	187	10	84	3	33			30	56	593	19.77	98.83	6,609,045	21.17	19.93
	2	10	3	26	9	83	15	146	14	204	9	84	6	76			31	58	629	20.29	101.45	7,136,719	14.23	18.52
	2	5	3	21	13	115	16	142	11	195	10	91	4	40			30	59	609	20.30	101.50	6,905,488	21.50	20.50
	1	3	2	4	13	127	19	145	9	192	12	143	4	41			31	60	655	21.13	105.65	7,569,744	15.65	20.55
R7	1	3	4	29	11	109	16	171	10	206	11	138	2	15			31	55	671	21.65	108.23	7,352,608	18.39	20.77
			3	14	5	50	14	112	8	143	6	34	2	12			28	38	365	13.04	65.18	4,086,170	21.00	18.38
			3	23	11	105	14	127	13	193	9	114	5	61			31	55	623	20.10	100.48	7,131,382	17.74	19.45
合計	16	60	38	375	116	1,080	183	1,568	132	2,278	107	1,117	40	502	2	27	365	634	7,007	19.20	95.99	78,755,555	18.80	18.66
月平均	1.3	5.0	3.2	31.3	9.7	90.0	15.3	130.7	11.0	189.8	8.9	93.1	3.3	41.8	0.2	2.3	-	52.8	584	-	-	-	-	-

3. 障害者支援施設 はまなすの家

(1) 入所者の状況

<年齢別・性別・障害程度区分別の状況（人数）>

令和7年3月31日現在

年齢 性別	20歳未満	20歳以上 ～ 40歳未満	40歳以上 ～ 60歳未満	60歳以上 ～ 65歳未満	65歳以上 ～ 70歳未満	70歳以上 ～ 75歳未満	75歳以上	計
	男		1	2	3	1		
女				1	1	1		3
計		1	2	4	2	1		10
障害程度区分内訳								
6		1	2	3	2	1		9
5								
4				1				1
3								
計		1	2	4	2	1		10

<日常生活状況（人数）>

区分	歩 行				食 事			入 浴			着 衣		
	自立歩行	歩行補助器使用	介助	歩行不能	自分で可能	一部介助	全面介助	自分で可能	一部介助	全面介助	自分で可能	一部介助	全面介助
人数(人)				10	2	3	5		1	9		1	9
割合(%)				100	20	30	50		10	90		10	90

区分	排 泄									
	昼間（5時～22時）					夜間（22時～翌朝5時）				
	便 所		ポ-グ-トル		おむつ使用	便 所		ポ-グ-トル		おむつ使用
	自分で可能	車椅子使用	自分で可能	介助		自分で可能	車椅子使用	自分で可能	介助	
人数(人)		3			7		2			8
割合(%)		30			70		20			80

(2) 通院・入院状況等

<通院・入院状況（延人数）>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内科	外来	2	1	1		5	10	2	7	3	7	4	1	43
	入院						1		1					2
整形外科	外来		1	2										3
	入院													
神経内科	外来			1			1			1			1	4
	入院													
泌尿器科	外来		1		1	1	1	1			3	2		10
	入院													
脳外科	外来	1			1			1			1		1	5
	入院													
眼科	外来													
外科	外来				2							1	1	4
	入院													
歯科	外来													
皮膚科	外来		1		2		1	1		1		1		7
	入院													
耳鼻科	外来					1						1		2
合計	外来	3	4	4	6	7	13	5	7	5	11	9	4	78
	入院						1		1					2

<月別入院患者数状況>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男									1					1
女							1							1
合計							1		1					2

<入院期間状況>

		5日以下	6~20日	21~30日	31~40日	41~50日	51~60日	61~80日	81日以上	計
男				1						1
女		1								1
合計		1		1						2

(3) ショートステイ利用状況

はまなすの家 短期入所利用状況 (障害者)

目標平均人数 2.90人 (令和6年度)

	区分1		区分2		区分3		区分4		区分5		区分6		合計		利用料(円)		参考	
	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	R5年度 1日平均	R4年度 1日平均
R6年 4月	0	0	2	12	0	0	3	20	3	11	7	46	15	89	2.97	890,200	3.00	2.87
5月	0	0	2	8	0	0	2	22	3	10	6	43	13	83	2.68	818,940	3.00	3.00
6月	0	0	2	11	0	0	4	25	3	11	5	40	14	87	2.90	860,030	3.00	3.00
7月	0	0	2	9	0	0	4	28	3	12	6	43	15	92	2.97	908,650	2.90	2.97
8月	0	0	2	9	0	0	4	26	4	14	6	43	16	92	2.97	907,380	2.81	2.71
9月	0	0	2	14	0	0	3	25	3	11	5	29	13	79	2.63	736,640	2.87	2.63
10月	0	0	2	12	0	0	3	25	4	13	6	33	15	83	2.68	803,490	2.94	2.65
11月	0	0	1	3	0	0	4	21	2	3	3	21	10	48	1.60	467,250	3.00	3.00
12月	0	0	1	4	0	0	3	25	4	15	6	40	14	84	2.71	835,850	2.90	2.94
R7年 1月	0	0	1	13	0	0	1	8	4	18	5	37	11	76	2.45	754,370	2.84	2.90
2月	0	0	0	0	0	0	2	10	3	6	5	28	10	44	1.57	455,750	2.97	2.96
3月	0	0	0	0	1	3	2	14	4	21	5	33	12	71	2.29	727,450	2.84	2.77
合計	0	0	17	95	1	3	35	249	40	145	65	436	158	928	2.53	9,166,000	2.92	2.87
月平均	0.0	0.0	1.4	7.9	0.1	0.3	2.9	20.8	3.3	12.1	5.4	36.3	13.2	77.3				

(人数・日数は、延べ数である。)

4. デイサービスセンター やはたの里

(1) デイサービスセンター利用状況

利用定員：35人/日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規登録者数		4	5	1	1		2	1	3	2	1		3	23
内訳	男	1	1							1			2	5
	女	3	4	1	1		2	1	3	1	1		1	18
利用実人数		66	72	70	68	66	64	67	65	65	59	53	58	773
内訳	男	23	24	24	23	23	22	22	20	20	18	17	19	255
	女	43	48	46	45	43	42	45	45	45	41	36	39	518
利用延べ人数		492	522	471	536	476	482	497	467	437	411	345	457	5,593
内訳	男	183	181	155	187	189	177	179	178	153	150	123	168	2,023
	女	309	341	316	349	287	305	318	289	284	261	222	289	3,570
業務日数		22	22	21	23	22	21	22	22	21	20	20	22	258
1日平均利用人数		22.4	23.7	22.4	23.3	21.6	23.0	22.6	21.2	20.8	20.6	17.3	20.8	21.6
食事数		483	513	463	527	468	473	490	458	431	411	346	457	5,520
入浴数		472	490	446	498	449	449	467	427	399	378	320	425	5,220

(2) 地区・年齢・性別登録者状況

令和7年3月31日現在

地区 年齢	沢 根		二 宮		河 原 田		八 幡		その他		計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
59 以下											
60 ～ 69			2	1		1	1				5
70 ～ 79	1	1	1	3			1				7
80 ～ 89	1	8	3	4	2	6	2	5			31
90 ～ 99	2	2		1	1	2	2	4			14
100 以上		1									1
小 計	4	12	6	9	3	9	6	9			58
合 計	16		15		12		15				

(3) 年間活動状況一覧

月	行事及び野外活動等	日常動作・機能回復訓練等		その他
		レクリエーション・ゲーム他	創作活動他	
4	誕生日会 工作（菜の花畑） 花見	ボール投げ、輪投、書道 カラオケ、漢字ゲーム、なぞなぞ しりとりゲーム、パズル	折り紙	
5	誕生日会 工作（藤の花）	ボール早送りゲーム、クイズ サイコロゲーム、カルタ 文字並べゲーム、福笑い	七夕飾り作り 短冊	
6	誕生日会、 七夕飾り、短冊作り	射的、お手玉ゲーム 物送りゲーム、じゃんけんゲーム 魚釣りゲーム、風船ゲーム	壁面飾り (工作、はり絵)	
7	誕生日会 スイカ割り	間違いさがしゲーム トランプ、バック積み・コップ積みゲーム	書き初め	
8	誕生日会 花火の壁画	ビンゴ、玉入れ、都道府県集め 新聞紙ゲーム、タケノコ掘りゲーム スプーンリレー、棒サッカー		
9	誕生日会 工作（コスモス畑）	すごろく、おみくじ ボーリング、ベンチホкке 料理あてゲーム、きのこゲーム		
10	誕生日会 ハロウィンパーティ	芋ほりゲーム、金魚すくいゲーム 玉ころがしゲーム パタパタちょうちょう		
11	誕生日会 工作（クリスマスツリー の壁画）	言葉作りゲーム、言葉探し、射的 ハートゲッター、音楽体操 すき焼きゲーム、連想ゲーム		
12	誕生日会 クリスマス会	リズム体操、手探りゲーム 名前作りゲーム、音楽鑑賞 記憶力ゲーム、稲収穫ゲーム		
1	誕生日会、書初め	合唱、特別な専門店 物覚えゲーム、ツリーゲーム		
2	誕生日会 豆まき	ことば爆弾ゲーム		
3	誕生日会 おやつ作り (桜もち)			

5. 居宅介護支援事業所 やはたの里

(1) 介護サービス計画作成実績（件数）

区分 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要介護 1	9	8	7	9	10	10	10	9	9	5	3	0	89
2	6	7	7	7	7	7	6	5	5	5	4	0	66
3	4	5	5	5	6	6	6	5	5	5	1	0	53
4	6	5	5	5	5	5	5	5	9	6	4	0	60
5	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	0	25
計	28	27	26	28	30	30	29	27	31	24	13	0	293

6. 相談支援事業所 はまなすの家

(1) サービス等利用計画作成件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
人数	5	2	1	2	4	2	6	6	2	3	5	5	43

(2) モニタリング件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
人数	18	13	22	17	12	16	18	16	19	19	21	22	213

(3) 認定調査

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
人数	1	0	1	1	0	3	2	1	2	3	3	3	20

7. 研修・会議出席状況

(R6/4/1～R7/3/31)

日 時	研 修 ・ 会 議 名	場 所	職 種	人数
4月 12日	令和6年度安全対策体制加算対応研修会 【オンライン】		介護職	1
4月 23日	令和6年度第1回佐渡市地域自立支援協議会 相談支援連絡会	新穂行政サービスセンター	相談支援専門員	1
4月 25日	佐渡特養ホーム施設長連絡協議会	アミューズメント	施設長	1
5月 16日	新潟県老人福祉施設協議会 第2ブロック部会運営委員会	ユニゾンプラザ	事務員	1
5月 30日	佐渡地域医療・介護・福祉提供体制協議会 令和6年度通常総会・第2回理事会	佐渡総合病院	理事長	1
5月 31日	第1回中央「障害者支援施設等入所調整会議」	新潟ふれ愛 [®] プラザ	施設長	1
6月 5日	さどUIターン・地元就職応援システム導入に 係る事業者説明会【オンライン】		施設長	1
6月 5日	令和6年度障害福祉施設長会議【オンライン】		サビ管	1
6月 17日	佐渡市地域包括支援センター研修会	佐渡市役所	ケアマネ	1
6月 18日	安全運転管理者等講習	アミューズメント	介助員	1
6月 19日	「さどヘルスケアナビ」オンライン説明会【オンライン】		次長・介護職	2
6月 21日	新潟県身体障害者施設協議会 第1回総会並びに施設長・庶務担当課長会議	ホテルニューオータニ長岡	施設長	1
6月 21日	佐渡西地域ケア個別会議 担当圏域主任ケアマネ連絡会	佐和田行政サービスセンター	ケアマネ	1
6月 24日	新潟県高齢者虐待防止研修会【オンライン】		介護職	2
6月 25日	チームワーク向上研修	ユニゾンプラザ	介護職	1
6月 25日	第1回共同募金委員会助成審査委員会	畑野行政サービスセンター	施設長	1
6月 25日	危険物取扱者保安講習会	アミューズメント	施設長	1
7月 13日	佐渡障がい施設フォーラム2024	アミューズメント	相談支援専門員	1
7月 26日	第1回佐渡市地域自立支援協議会	新穂行政サービスセンター	理事長	1
7月 26日	第1回佐渡圏域障害者地域生活支援連絡調整会議	新穂行政サービスセンター	理事長・相談支援専門員	2
8月 2日	特養ホーム施設長連絡協議会	やはたの里	施設長	1
8月 2日	新潟県身体障害者支援施設協議会 職員研修会	ユニゾンプラザ	介護職	1

日 時	研 修 ・ 会 議 名	場 所	職 種	人数
8月 8日	高齢者施設等感染症情報交換会【オンライン】		介護職	1
8月 22日	佐渡市地域包括支援センター運営会議	佐渡市役所	施設長	1
8月 29日	週休三日制度普及促進セミナー【オンライン】		施設長・事務員	2
8月 30日	第2回「障害者支援施設等入所調整会議」	新潟ふれ愛プラザ	施設長	1
9月 5日	佐渡市地域自立支援協議会 まもる部会	佐渡市役所	サビ管・相談支援専門員	2
9月 10日	人材確保支援等に関するオンラインセミナー【オンライン】		施設長	1
9月 18日	相談支援・障がい福祉サービス事業所新任者研修	新穂行政サービスセンター	相談支援専門員	1
9月 19日	ティーチング研修【オンライン】		介護職	1
9月 30日	コーチング研修	新潟ユニゾンプラザ	介護職	1
10月 4日	障害者地域生活支援体制整備事業 圏域別研修会	佐渡市役所	サビ管・相談支援専門員	2
10月 11日	新潟県身体障害者施設協議会支援担当課長会議	ホテルニューオータニ長岡	サビ管	1
10月 18日	佐渡西地域ケア個別会議と担当圏域主任ケアマネ連絡会	佐和田行政サービスセンター	ケアマネ	1
10月 23日	利用者の意思決定支援について	佐渡市役所	相談支援専門員	1
10月 31日	高次脳機能障害支援の基礎知識を学ぶ研修会	あいぼーと佐渡	介護職	1
11月 8日	佐渡市地域自立支援協議会（くらし部会） 障がい者のワーキング研修会	新穂行政サービスセンター	相談支援専門員	1
11月 10日	成年後見制度勉強会	アミューズメント	ケアマネ	1
11月 15日	新潟県身体障害者支援施設協議会 庶務担当者並びに専門職（看護職員）会議	ホテルニューオータニ長岡	事務員	1
11月 21日	フォローアップ研修ネット配信新規導入検討事業 所向け説明会【オンライン】		施設長	1
11月 25日	新潟県老人福祉施設協議会 第2ブロック部会第2回運営委員会【オンライン】		事務員	1
11月 25日	成年後見セミナー	あいぼーと佐渡	ケアマネ	1
11月 28日	第3回中央「障害者支援施設等入所調整会議」	新潟ふれ愛プラザ	施設長	1
11月 28日	感染症対策研修会	佐和田保健センター	介護職員	1
11月 29日	栄養士・調理員部会	新穂愛宕の園	栄養士	1
12月 6日	看取りケア研修	ユニゾンプラザ	介護職	1
12月 10日	介護支援専門員 人事交流	じんのび	ケアマネ	1
12月 13日	ストレスマネジメント研修	ユニゾンプラザ	介護職員	1

日 時	研 修 ・ 会 議 名	場 所	職 種	人数
12月13日	島内生活相談員部会	スマイル赤泊	次長・相談員	2
12月25日	佐渡地域医療・介護・福祉提供体制協議会 令和6年度第4回理事会	佐渡病院	理事長	1
^{R7} 1月17日	佐渡特養ホーム施設長連絡協議会	朱鷺いろの杜梅津	施設長	1
1月21日	第3回自立支援協議会 事務局会議	あてび	相談支援専門員	1
1月21日	バーセルインデックス評価研修 【オンライン2~3月】		次長・主任・副主任	9
1月23日	佐渡地域リハビリテーション活動支援事業 介護予防事業担当者研修会【オンライン含む】	佐渡市役所	相談員・ケアマネ	2
2月12日	感染症対策チーム指導（佐渡病院看護師）	やはたの里	介護職	1
2月19日	第3回佐渡市地域包括支援センター研修会	新穂元気館	ケアマネ	1
2月20日	地域包括支援センター運営協議会	佐渡市役所	施設長	1
2月20日	自立支援協議会 事務局会議	佐渡市役所	相談支援専門員	1
2月21日	令和6年度 新潟県身体障害者施設協議会 第2回総会並びに施設長・庶務担当課長会議	ホテルニューオータニ長岡	施設長	1
2月26日	第2回共同募金委員会助成審査委員会	畑野行政サービスセンター	施設長	1
2月26日	第4回「障害者支援施設等入所調整会議」【オンライン】		施設長	1
3月13日	科学的介護情報システム（LIFE）研修会【オンライン】		ケアマネ	1
3月17日	令和6年度経営戦略セミナー（第二弾）【オンライン】		施設長	1
3月24日	佐渡市地域自立支援協議会	佐渡市役所	理事長・相談支援専門員	2
3月26日	佐渡地域医療・介護・福祉提供体制協議会 第5回理事会	佐渡総合病院	理事長	1

8. 苦情受付状況

	申出人	デイご利用者家族	内容	職員の電話対応について
苦情内容				<ul style="list-style-type: none"> ・利用の事で電話をしたが職員が不在のため、折り返しの電話をお願いしたが連絡が無かった。 ・連絡が無く再度電話を掛けたが、受答えが不明瞭だった。 ・他の職員に替わったが、何度も同じ話をしなければならず、たらいまわしにされているようだった。
希望				<ul style="list-style-type: none"> ・伝達ミスは起こりやすい事だが注意して欲しい。 ・電話対応については、かけた方が嫌な思いをしないよう傾聴の姿勢をもって聞いて欲しい。
結果				<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族へ説明、謝罪する。 ・電話対応の方法を再度確認する。

	申出人	短期入所ご利用者家族	内容	退所時の対応について
苦情内容				<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者が退所する時にご家族より、「前回利用後に持ち帰った衣類の中に、他のご利用者の衣類が入っていた。前々回も同様の事があった。」と話される。
希望				<ul style="list-style-type: none"> ・自宅から持参した衣類を使用して欲しい。 ・施設での洗濯は希望せず、自宅で洗濯するので臨時で洗濯物が出たときは連絡して欲しい。 ・衣類に不足がある時は連絡してもらえれば対応する。
結果				<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族へ説明、謝罪する。 ・洗濯物対応について、ユニットカンファレンスにて再度確認、統一する。 ・他のユニットへも情報共有し対応を確認する。

今後も引き続き利用者の立場や特性に配慮し、サービスのより一層の向上に努めて参ります。

9. 訪問・視察状況

年 月 日	団 体 名	人 数
	計	

10. 慰問状況

年 月 日	団 体 名	人 数	内 容
令和6年11月7日	動物ふれあい訪問	13	動物ふれあい訪問
令和6年12月24日	日本基督教団佐渡教会	10	讃美歌
	計	23	

11. 実習生受入状況

実 習 日 期 間	実 習 名 (所属・機関)	実習者数 (人)	延べ日数 (日)	施設 種別
7月22日~7月27日	介護等体験 (新潟大学)	1	5	デイ
8月5日~8月10日	介護等体験 (新潟医療福祉大学)	1	5	デイ
8月19日~8月24日	介護等体験 (新潟大学)	1	5	デイ
12月2日~12月7日	介護等体験 (新潟医療福祉大学)	1	5	デイ
	計	4	20	

12. ボランティア状況

グループ名	訪問回数 (回)	累計人数 (人)	活 動 内 容
佐和田地区民生児童委員	2	18	施設まわり草むしり
計	2	18	

13. 委員会活動状況(令和6年度)

	余暇・行事委員会	サービス向上委員会	防災委員会	広報委員会
委員会 開催内容	<ul style="list-style-type: none"> 季節の行事計画、実施 慰問の計画、受け入れ、実施 二大行事の計画、実行 もちつき大会の計画、実行 	<ul style="list-style-type: none"> 施設サービスの向上に関する事 職員の資質向上に関する事 利用者アンケートの実施、集計、検討 毎月の目標設定 	<ul style="list-style-type: none"> 災害連絡網の作成 防災計画の作成、実施 防災設備の自主点検 防災訓練、通報訓練の計画、実施 防災マニュアルの作成、周知徹底 地域住民、協力病院との協力体制の確立 	<ul style="list-style-type: none"> 広報誌「ひばり野」の発行 家庭通信等の発行 その他広報活動に関すること
4月	<ul style="list-style-type: none"> 五月人形飾りつけ 			
5月			<ul style="list-style-type: none"> 職員参集訓練 	
6月		<ul style="list-style-type: none"> 救急救命法講習 (佐渡市消防本部) 	<ul style="list-style-type: none"> BCP(自然災害)研修 	
7月	<ul style="list-style-type: none"> 夏涼み会 		<ul style="list-style-type: none"> 夜間想定避難訓練 	<ul style="list-style-type: none"> 家庭通信
8月		<ul style="list-style-type: none"> 送迎車リフト操作講習 (8～11月各部署) 		
9月	<ul style="list-style-type: none"> 敬老会 	<ul style="list-style-type: none"> 認知症研修 (動画視聴研修) 		
10月			<ul style="list-style-type: none"> 総合防災訓練 	
11月	<ul style="list-style-type: none"> 動物ふれあい訪問 		<ul style="list-style-type: none"> 職員参集訓練 	<ul style="list-style-type: none"> 広報「ひばり野」発行
12月	<ul style="list-style-type: none"> クリスマス会 			
1月	<ul style="list-style-type: none"> 餅つき大会 			<ul style="list-style-type: none"> 家庭通信
2月	<ul style="list-style-type: none"> 豆まき ひな人形飾り 	<ul style="list-style-type: none"> 接遇マナー研修 (動画視聴研修) 		
3月			<ul style="list-style-type: none"> BCP(水害想定)訓練 (机上訓練、実動訓練) 	<ul style="list-style-type: none"> 広報「ひばり野」発行

14. 給食行事

月 日	行事名	献立内容
4 15	島開き	山菜おこわ、みそ汁、豚肉のすき煮、もやしのマヨ和え、イチゴのムース
29	昭和の日	あさりご飯、みそ汁、マスの塩焼き、のっぺい煮、リンゴ缶
5 3	建国記念の日	竹の子ご飯、みそ汁、鶏肉の治部煮、菜の花のサラダ、黄桃缶
4	みどりの日	鮭ちらし寿司、みそ汁、のっぺい煮、みかん缶
7 7	七夕	夏野菜カレー、みそ汁、カリフラワーの胡麻和え、福神漬け、七夕デザート
24	土用丑の日	鰻井、すまし汁、チンゲン菜のゴマ醤油和え、黄桃缶
8 14	お盆	赤飯、みそ汁、メバルの野菜あんかけ、大根青じそ和え、スイカ
9 16	敬老の日	赤飯、みそ汁、豚肉のしぐれ煮、ほうれん草青じそサラダ、白桃缶
17	十五夜	芋ご飯、みそ汁、白身魚の野菜あんかけ、青菜のポン酢和え、お月見ゼリー
10 31	ハロウィン	コーンご飯、みそ汁、鶏肉ときのこのやわらかに煮、南瓜サラダ、白桃缶
11 18	刺身	ご飯、みそ汁、刺身盛り（サーモン、甘えび）、厚揚げとじゃが芋煮、白桃缶
12 16	鍋（はまなすのみ）	ご飯、寄せ鍋（マス）、みかん缶
20	刺身	ご飯、みそ汁、刺身盛り（サーモン・甘えび）、小松菜の煮浸し、白桃缶
25	クリスマス	エビピラフ、コンソメスープ、クリームシチュー、ブロッコリーサウザンサラダ、白桃缶
31	大晦日	かき揚げそば、キャベツのゴマドレ和え、リンゴとサツマイモレモン煮
1 1	元旦	赤飯、みそ汁、おせち盛り、小松菜のお浸し、みかん缶
3		ちらし寿司、みそ汁、鶏大根煮、パイン缶
4		醤油おこわ、みそ汁、白身魚の竜田焼き、菜の花の梅肉和え、白桃缶
7	七草	七草粥、みそ汁、豚肉のしぐれ煮、キャベツマヨポン和え、パイン缶
13	成人の日	塩だれ井、みそ汁、カリフラワーとワカメの酢の物、白桃缶
15	小正月	あずき粥、みそ汁、鶏肉のごま煮、もやしのマヨ和え、みかん缶
18	刺身	ご飯、みそ汁、刺身盛り（甘えび・サーモン）、青菜の酢味噌和え、洋梨缶
30	鍋（はまなすのみ）	ご飯、寄せ鍋（タラ）、洋梨缶
2 2	節分の日	赤飯、けんちん汁、白身魚の蒲焼き、青菜の和え物、みかん缶
10	鍋（はまなすのみ）	ご飯、寄せ鍋（マス）、白桃缶
11	建国記念の日	ゆかりご飯、みそ汁、メバルの生姜焼き、五目豆、洋梨缶
14	バレンタイン	オムライス、コンソメスープ、ブロッコリーとコーンのサラダ、パイン缶
18	刺身	ご飯、みそ汁、刺身盛り（サーモン・甘えび）、ふきの金平風、黄桃缶
23	天皇誕生日	ハヤシライス、みそ汁、キャベツサウザンサラダ、福神漬け、黄桃缶
3 3	ひな祭り	ちらし寿司、みそ汁、ぜんまい煮、いちごのムース
12	刺身	ご飯、みそ汁、刺身盛り（サーモン・甘えび）、山菜の煮物、洋梨缶
17	鍋（はまなすのみ）	ご飯、寄せ鍋（タラ）、みかん缶
27	手打ちそば	山菜そば、ブロッコリーゴマサラダ、みかん缶