

令和 5 年 度

事 業 報 告 書

特別養護老人ホーム	やはたの里
デイサービスセンター	やはたの里
居宅介護支援事業所	やはたの里
障害者支援施設	はまなすの家
相談支援事業所	はまなすの家



社会福祉法人
佐 渡 国 仲 福 祉 会

新潟県佐渡市八幡町 3 4 0 番地

TEL 0 2 5 9 - 5 1 - 1 2 0 0

FAX 0 2 5 9 - 5 1 - 1 2 0 1

目 次

1. 令和5年度事業報告
 - (1) 経過報告
 - (2) 各課の事業報告及び反省
2. 特別養護老人ホーム やはたの里
 - (1) 入所者の状況
 - (2) 通院・入院状況等
 - (3) ショートステイ利用状況
3. 障害者支援施設 はまなすの家
 - (1) 入所者の状況
 - (2) 通院・入院状況等
 - (3) ショートステイ利用状況
4. デイサービスセンター やはたの里
 - (1) デイサービスセンター利用状況
 - (2) 地区・年齢・性別登録者状況
 - (3) 年間活動状況一覧
5. 居宅介護支援事業所 やはたの里
 - (1) 介護サービス計画作成実績
6. 相談支援事業所 やはたの里
 - (1) サービス等利用計画作成件数
 - (2) モニタリング件数
 - (3) 認定調査
7. 研修・会議出席状況
8. 苦情受付状況
9. 訪問・視察状況
10. 慰問状況
11. 実習生受入状況
12. ボランティア状況
13. 委員会活動状況
14. 給食行事

1. 令和5年度事業報告

(1) 経過報告

(R5.4.1～R6.3.31)

年	月	日	摘 要
5.	4.	3	辞令交付 介護職員1名採用
	4.	6	新潟県議会議員一般選挙 不在者投票
	4.	19	経営委員会
	4.	20	金井電設寄付
	4.	24	三役会議 看護職員採用面接 (1名応募 1名不採用)
	4.	27	苦情処理関係会議 消防設備点検 (コンドールシステム)
	5.	15	川原税理士事務所監査
	5.	25	令和4年度決算監査 (理事長、監事2名) 看護職員採用面接 (1名応募 1名採用) 6/1～
	5.	29	経営委員会
	6.	5	令和5年度 第1回理事会
	6.	12	経営委員会
	6.	19	労働基準監督署調査
	6.	21	定時評議員会 令和5年度 第2回理事会 新理事長決定
	6.	22	救急法講習会 (佐渡市消防本部 サービス向上委員会)
	7.	3	施設清掃 (草刈り)
	7.	20	夜間想定防災訓練
	7.	24	経営委員会
	8.	2	介護職員採用面接 (1名応募1名採用) 9/1～
	8.	10	職員健康診断
	8.	17	やはたの里・はまなすの家夏涼み会
	8.	22	経営委員会
	9.	1	川原税理士事務所監査
	9.	5	介護職員採用面接 (2名応募1名採用) 10/1～
	9.	5	特定給食施設等施設指導 (佐渡保健所)
	9.	11	施設清掃 (草刈り)

年 月 日	摘 要
9. 21	やはたの里敬老会 経営委員会
10. 13	特養監査
10. 20	経営委員会
10. 21	総合防災訓練
10. 26	消防設備点検（コンドーシステム）
11. 14	職員インフルエンザワクチン接種① 11/28②
11. 16	チューリップ球根贈呈（第四北越フィナンシャルグループ）
11. 17	川原税理士事務所監査
11. 20	日本生命労働組合「はっぴいサポートカタログ」寄贈
11. 30	安全衛生研修（メンタルヘルス研修会）
12. 1	経営委員会
12. 8	第3回理事会
12. 14	水害想定避難訓練 BCP訓練（防災委員会）
12. 20	経営委員会
12. 21	クリスマス会（余暇行事委員会）
12. 25	三役会議
6. 1. 11	やはたの里・はまなすの家もちつき大会 三役会議
1. 18	口腔ケア研修（吸引・感染委員会）
1. 24	経営委員会
2. 2	特養入居者 100 歳お祝い（佐和田行政サービスセンター長、佐渡市高齢福祉課 1 名）
2. 7	ブルーオーシャン研修 2/8, 15, 16, 20, 21, 28
2. 15	夜勤従事者健康診断
2. 19	川原税理士事務所監査
2. 21	経営委員会
2. 29	マイナンバーカード出張申請
3. 7	介護職員採用面接 （4名応募4名採用）
3. 8	介護職員採用面接 （1名応募1名不採用）
3. 18	経営委員会
3. 27	第4回理事会

(2) 法人各課の事業報告及び反省

< 総務課 >

事業報告および実績

ア) 総務係

【稼働率・収益率向上について】

- ・稼働率向上に向けて事業所内に、日々の空きベッド数や利用者数をホワイトボードに掲示し稼働状況を職員全体で把握し意識できるようにした。
- ・稼働率やそれに伴う収益の状況を会議等で示してきたが、新型コロナ禍以前のような稼働率を回復するまでには至らなかった。職員全体に、稼働率と収益の関係が職員個々の収入に影響を与える事（賞与の率や加算額の減少等）を理解してもらえるように情報を発信し、職員全体が稼働率改善の意識を持てるようにしていかなければならない。

【経費削減・物価高騰対策について】

- ・福祉車両を1台入替、腰痛予防のためのスライディングボード、記録システムの導入によりパソコン、タブレットを整備した。厳しい経営状況ではあるが、職員の負担軽減につなげていきたい。
- ・物価高騰に対する省エネへの分析などは代表者会議等で示し、その都度省エネの協力を依頼してきた。電気の使用量や水道使用量は前年と比較して抑えられ良かった。今後も使用量等注視し、必要な所には使い、不必要な所の節水節電等促し引続き継続していきたい。
- ・給湯給水配管更新工事が5月に特に大きな問題もなく終了し、漏水していた箇所も今回の工事で見つかり修繕出来て良かった。

【職場環境・人材確保について】

- ・新規高卒者1名介護職員を採用したが、年度途中で退職者が6名おり、厳しい状況が続いたため、島内に職員募集のチラシを新聞折り込みで配布し人材確保に努めた。
- ・講師による「メンタルヘルス研修会」を開催、産後パパ育休の取得もあり職員が働きやすい職場環境づくりに努めていきたい。
- ・繁忙期等で業務量が詰まってくると精神的なゆとりが無くなり、相手を思いやるコミュニケーションが取れないケースがあった。業務量の調節等して精神的にもゆとりが持てるような仕事のペース配分が出来るようにならなければならない。

【感染症対策について】

- ・新型コロナやインフルエンザなど感染症が島内で依然として流行していたが、施設内での蔓延を防ぐため、消毒方法等のマニュアルを再度見返して発生の防止に努めた。

イ) 給食係

【給食重点目標について】

- ・毎月の体重測定や日常の体調チェックにより、ご利用者の健康状態の把握をし、問題があった場合は多職種により検討を行い、栄養維持が出来るよう支援した。
- ・システムの導入が遅かったため、令和 5 年度では活用する事が出来なかった。令和 6 年度では、システム活用できるようにする。
- ・施設全体でのイベント食は未実施ではあるが、刺身や寄せ鍋等の行事食を 11 回実施し、季節に合わせた献立を提供した。
- ・能登半島地震では、食事の提供について委託業者との連携を改めて見直す機会になり、災害時の対応について協議した。特に災害時には多職種との連携が必要になる為、食事の提供が安心して行えるように努めたい。

＜高齢介護課＞ 特別養護老人ホーム やはたの里

事業報告及び実績

特養長期	目標稼働率	96%	結果	91.6%
短期入所	目標稼働率	98%	結果	93.3%

高齢介護課

- ・施設内での新型コロナの集団感染は 1 度発生した。レク活動については、ボランティアや外部の方の出し物などは無かったものの、それぞれ季節の行事や催しなど余暇委員会等を中心に余暇活動を通して季節感を楽しんでいただくと共に、敬老会などでは、ご家族も含め、喜んでいただけたと思う。
- ・入所時の担当者会議の充実を図り、ご利用者・ご家族を含め、介護に対する希望や各担当からの状態の確認等を行い、より安心して施設をご利用していただけるように信頼関係の構築に努めた。
- ・今年度は、嘱託医が変わった事もあり、医療的に変化が大きい年になったと思う。医師と看護師等の連携も、8 月からの切り替えで情報の共有も嘱託医も 7 月に開業したばかりで、お互いに苦労した点多々あったと思うが、時間と共に連携が取れてきたと思う。入院や退所の方も多い年となり、結果として稼働率も思うように上がらなかったが、施設内での集団感染が無かったのは、感染委員会をはじめとして、感染対策は、しっかりしていたのではないかなと思う。

ア) 介護相談係

【長期入所】

- ・稼働率については、目標を大きく下回った。原因としては、利用者の入れ替わりが、予想を超えて激しく、調査が間に合っていない面があり、欠員が出てから入所までの日数がかかっていた。それに伴い、入院者の数や入院日数についても多く、稼働率がなかなか回復しない原因となった。
- ・施設内で、大きな感染症等の拡大が無く、時間や人数など制限はあったが、面会を中止するような時期は、一年を通して無かった
- ・空きベッドの活用として、短期入所と連携して、希望者が居れば積極的に空きベッドの活用を進めた。

【短期入所】

- ・長期で利用される方が本入所・入院・永眠されると空きを埋めるのに大変な事もあったが、新規利用希望者も毎月いた為、少しずつ抜けたところを修正しながら対応できた。
- ・今年度は、他の施設では新型コロナの関係で利用を制限されたところもあったが、やはたの里は新型コロナに影響される事無く運営ができたので、急激な稼働率の低下は見られなかったが、前年度新型コロナが影響した月以外は前年度の稼働率を超えられなかったため、年間の平均稼働率は、下がってしまった。
- ・利用希望者が多い時は特養の空床を使用しながら対応することができ、ご家族の方の希望に添えるように対応することができた。

イ) 介護係

- ・新型コロナでのクラスターは一回に止める事が出来たが、職員の感染や濃厚接触また、体調不良で欠員が出る事が多く、日常業務を回す事で手一杯になりレクリエーションなどの充実を図れなかった。
- ・新型コロナが5類に移行した事で、施設内でクラスターの発生する可能性が高くなったと思われるので、引き続き感染予防の徹底を図っていく。
- ・ICT導入や職員の増員で出来た時間を余暇活動など、ご利用者に対しての時間に充てたい。
- ・ストレスなどを抱えている職員に適切に対応していく。

ウ) 医務係

- ・急激な体調変化に対し、嘱託医の指示を待つのか、看護師の判断で救急医療に繋げるのか、混乱した場面があった。状態にあった適切な医療をどのような形で提供していくのか、嘱託医または佐渡病院とその都度検討していく。
- ・薬や既往歴についての情報管理は、現状では煩雑になっており、医療サービスの妨げにもなっている。ICTを活用した情報管理体制へ早期に移行し、スムーズな医療サービスを提供していく。

<障害支援課> 障害者支援施設 はまなすの家

事業報告及び実績（現状について）

- ・短期入所の利用状況は安定しており、ほぼ満床で経過している。ご利用者の体調不良等によるキャンセルがあった際には、速やかに他利用者の追加の調整を行ったが、一泊二日や土日で送迎ができない利用日のキャンセルの場合は調整が難しく、空床となる日があった。

反省、問題点

- ・利用日数や曜日指定のご利用者が多く、調整が難しくなっている。

対応策

- ・これまで同様、キャンセルがあった場合は各関係機関と連携しながら調整を行い、空床減に努める。
- ・利用状況を安定させるために、新規の方の利用を積極的に進めていく。また利用日数を増やしていただけるように、ご本人、ご家族、関係機関等への声掛けを継続して行う。

＜障害支援課＞ 相談支援事業所 はまなすの家

事業報告及び実績（現状について）

- ・計画相談については、前年度より計画作成は9件、モニタリング報告書作成は12件増えている。基本相談については、一人暮らしや家族関係の脆弱化の中で生活不安を感じるケースが増えてきており、行政や包括、医療機関等と連携しながら対応した。
- ・相談支援従事者勉強会にはほぼ毎月参加し、事例検討や新任者研修での講義を行う中でスキルアップや相談支援体制の充実に努めた。

反省、問題点

- ・佐渡市地域自立支援協議会の知的身体障がい部会の事務局業務や各部会への出席、研修等に対して一人に対応せざるを得ない状況のため、業務との調整が課題となっている。

対応策

- ・課題が多様化する中で関係機関との連携をより強化し、質の高い相談支援を提供する。
- ・相談支援専門員として常に地域課題を意識して抽出し、佐渡市地域自立支援協議会専門部会事務局としてタイムリーな課題の検討につなげ、障がい福祉サービスの充実や相談支援体制の強化を目指す。

＜在宅福祉課＞ デイサービスセンター やはたの里

事業報告および実績（現状について）

- ・令和5年度：1日平均人数： 22.2人 平均稼働率： 63.5%
（令和4年度：1日平均人数： 23.1人 平均稼働率： 66.0%）

反省、問題点

- ・昨年 8 月より利用者数の減少が変わらず続いている。
- ・新規利用者数が減少した（28 人⇒21 人）。
- ・介護度に関係なく、全体的に利用者数が減少した。
（実人数/R4 年 4 月：89 人⇒R5 年 3 月：67 人⇒R6 年 3 月：62 人）
- ・感染対策を行いながら、休業することなく営業を継続することができた。また、利用者及び職員の罹患も昨年よりも少なかった。

居宅介護支援事業所 やはたの里

- ・今年度は、新型コロナの対応に加えて、自然災害発生時における業務継続計画（BCP）の対応マニュアルを作成した。年頭の能登半島地震を体験し、実際のマニュアルでは対応困難である、いくつかの課題が浮き彫りとなってきた。介護支援専門員としてできる災害対応について、今後更に検討していく必要があると感じている。
- ・日々の業務では、やはたの里の施設目標である「受容」の精神を常に念頭に置き、人に優しく愛をもって生きる姿勢を心がけ日々の業務を行った。優しい言葉がけや態度、そして笑顔を絶やさず、相手の気持ちに寄り添う姿勢でケアマネジメントを行った。
- ・介護支援専門員の資質向上として、各種の研修会に積極的に参加した。行政機関・地域包括支援センター・病院・施設・企業等での研修会に参加することは有意義な学びの場であると実感している。近年、高齢者だけでなく、その家族への様々な支援が必要なケースが増えている。困難事例に対しては、医療、介護、福祉と連携を図っていく事が大切であると感じる。また、佐渡は少子高齢化と人口の減少が加速化しているので、地域の力を活かしながら、地域包括ケアシステム構築の視点でも、日々の業務に取り組んでいきたいと思う。

２．特別養護老人ホーム やはたの里

(1) 入所者の状況

<年齢別・性別・要介護度の状況（人数）>

令和６年３月３１日現在

・平均年齢 90.4 歳

・平均要介護度 4.23

年齢 性別	65 歳未満	65 歳以上 ～ 70 歳未満	70 歳以上 ～ 75 歳未満	75 歳以上 ～ 80 歳未満	80 歳以上 ～ 85 歳未満	85 歳以上 ～ 90 歳未満	90 歳以上	計
男			1	1	1	3	7	18
女		1	1	1	7	20	35	61
計		1	21	2	8	23	42	78
要 介 護 度 別 内 訳								
要介護 5					3	10	15	28
4		1	1	2	4	12	21	41
3			1		1	1	5	8
2								
1							1	1

<日常生活状況（人数）>

区 分	歩 行				食 事			入 浴			着 衣		
	自立歩行	歩行補助器使用	介助	歩行不能	自分で可能	一部介助	全面介助	自分で可能	一部介助	全面介助	自分で可能	一部介助	全面介助
人数（人）	2	1	1	75	37	15	27	2	4	73	1	9	69
割合（％）	2.6	1.3	1.3	94.8	46.8	19.0	34.2	2.4	5.2	92.4	1.3	11.4	87.3

区 分	排 泄									
	昼間（５時～２２時）					夜間（２２時～翌朝５時）				
	便 所		ポータブルトイレ		おむつ使用	便 所		ポータブルトイレ		おむつ使用
	自分で可能	介助	自分で可能	介助		自分で可能	介助	自分で可能	介助	
人数（人）	4	12		1	62	1	12	1	1	64
割合（％）	5.2	15.2		1.3	78.3	1.3	15.2	2.6	3.9	77.0

(2) 通院・入院状況等

<通院・入院状況（延人数）>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内 科	外 来	22	27	25	25	26	45	33	30	37	24	20	16	330
	入 院	3	4	4	3	7	5	3	4	5	2	3		43
整形外科	外 来		4	1	2	3	2	1	2	1	1	6	4	27
	入 院					1						1		2
脳外科	外 来	1	2			1	1				1			6
	入 院													
神経内科	外 来		1		3			2			1			7
眼 科	外 来	1	2		1	4					1			9
耳鼻科	外 来	1	1											2
皮膚科	外 来	5	2	1	2	2	2	4	2	2		2	1	25
	入 院													
歯 科	外 来	3	9	12	1	5	1	16	14		11	16	13	101
外 科	外 来													
精神科	外 来	4	3	4	4	4	3	2	6	8	4	4	5	51
	入 院									1				1
泌尿器科	外 来	8	8	9	8	2	3	4	4	2	1	2	1	52
	入 院				1									1
合 計	外 来	45	59	52	46	47	57	62	58	50	44	50	40	610
	入 院	3	4	4	4	8	5	3	4	6	2	4		47

<月別入院患者数状況>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男		1		1	1	4	2	2	2	2	2			17
女		2	4	3	3	4	3	1	2	4		4		30
合 計		3	4	4	4	8	5	3	4	6	2	4		47

<入院期間状況>

		5日以下	6～20日	21～30日	31～40日	41～50日	51～60日	61～80日	81日以上	計
男		2	8	4		1		2		17
女		8	10	5	3	2			2	30
合 計		10	18	9	3	3		2	2	47

(3) ショートステイ利用状況

やはたの里 短期入所利用状況（特養）

※ 目標稼働率 98.0 % ※

（令和5年度）

		要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		更新中など		合 計					利用料(円)	参考	
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	日数	実人数	延人数	1日 平均	稼働率 (%)	国保連	R3年度 1日平均	R4年度 1日平均
R5	4月	1	4	2	15	9	67	11	91	15	264	7	56	3	34			30	48	531	17.70	88.50	5,957,655	20.80	18.53
	5月	2	7	2	15	8	86	9	76	14	256	6	47	5	71			31	46	558	18.00	90.00	6,261,908	19.84	18.61
	6月	1	4	2	16	9	84	10	54	13	220	6	25	6	85			30	47	488	16.27	81.33	5,514,514	20.10	19.53
	7月	2	6	2	16	10	98	7	83	14	229	5	51	3	43			31	43	526	16.97	84.84	5,882,745	20.35	20.19
	8月	2	7	2	24	10	88	5	63	13	225	5	76	3	41			31	40	524	16.90	84.52	5,821,783	20.13	19.10
	9月	4	15	3	27	9	69	7	79	16	238	8	118	5	52			30	52	598	19.93	99.67	6,736,369	19.93	21.17
	10月	3	12	3	28	8	96	8	80	14	241	7	68	5	49			31	48	574	18.52	92.58	6,435,489	18.26	14.23
	11月	3	11	4	40	9	96	7	60	17	248	10	116	5	44			30	55	615	20.50	102.50	6,881,692	19.47	21.50
	12月	4	15	2	27	14	114	11	125	14	196	10	108	4	52			31	59	637	20.55	102.74	7,185,819	19.32	15.65
	合計	28	110	35	339	120	1,107	109	1,070	164	2,670	85	907	52	628	0	0	366	593	6,831	18.66	93.31	76,426,871	19.65	18.80
R6	1月	1	6	3	33	13	133	8	102	15	234	7	81	5	55			31	52	644	20.77	103.87	7,156,946	19.97	18.39
	2月	2	11	5	37	9	83	13	130	10	163	6	69	4	40			29	49	533	18.38	91.90	5,924,987	19.57	21.00
	3月	3	12	5	61	12	93	13	127	9	156	8	92	4	62			31	54	603	19.45	97.26	6,666,964	18.03	17.74
	月平均	2.3	9.2	2.9	28.3	10.0	92.3	9.1	89.2	13.7	222.5	7.1	75.6	4.3	52.3	0.0	0.0	-	49	569	-	-	-	-	-

3. 障害者支援施設 はまなすの家

(1) 入所者の状況

<年齢別・性別・障害程度区分別の状況（人数）>

令和6年3月31日現在

年齢 性別	20歳未満	20歳以上 ～ 40歳未満	40歳以上 ～ 60歳未満	60歳以上 ～ 65歳未満	65歳以上 ～ 70歳未満	70歳以上 ～ 75歳未満	75歳以上	計
男		1	3	2	1			7
女				2	1			3
計		1	3	4	2			10
障 害 程 度 区 分 内 訳								
6		1	2	4	1			8
5					1			1
4			1					1
3								
計		1	3	4	2			10

<日常生活状況（人数）>

区 分	歩 行				食 事			入 浴			着 衣		
	自立歩行	歩行補助器使用	介助	歩行不能	自分で可能	一部介助	全面介助	自分で可能	一部介助	全面介助	自分で可能	一部介助	全面介助
人数（人）				10	2	3	5		1	9		1	9
割合（％）				100	20	30	50		10	90		10	90

区 分	排 泄									
	昼間（5 時～22 時）					夜間（22 時～翌朝 5 時）				
	便 所		ポ ー タ ブ ル ト イ レ		おむつ使用	便 所		ポ ー タ ブ ル ト イ レ		おむつ使用
	自分で可能	車椅子使用	自分で可能	介助		自分で可能	車椅子使用	自分で可能	介助	
人数（人）		3	1		6		2	1		7
割合（％）		30	10		60		20	10		70

(2) 通院・入院状況等

<通院・入院状況（延人数）>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内 科	外 来	1	1	3	4	7	2	11	4	5	1	2	12	53
	入 院			1										1
整形外科	外 来			3	1	1								5
	入 院													
神経内科	外 来	1			1			1		1		2		6
	入 院													
泌尿器科	外 来		1			1			1			1		4
	入 院													
脳外科	外 来	1			1			1			3	1	1	7
	入 院													
眼 科	外 来	1			1						1			3
外 科	外 来													
	入 院													
歯 科	外 来		3	2		4		1	1		2	2		15
皮膚科	外 来	1			1		1	1		1	1		1	7
精神科	外来											1		1
耳鼻科	外 来			1		1						1		3
合 計	外 来	4	4	9	9	14	3	15	6	7	8	10	14	103
	入 院			1										1

<月別入院患者数状況>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男													
女			1										1
合 計			1										1

<入院期間状況>

	5日以下	6～20日	21～30日	31～40日	41～50日	51～60日	61～80日	81日以上	計
男									
女		1							
合 計		1							1

(3) ショートステイ利用状況

はまなすの家 短期入所利用状況 (障害者)

* 目標平均人数 2.90人 *

(令和5年度)

	区分1		区分2		区分3		区分4		区分5		区分6		合 計			利用料(円)	参 考	
	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	1日平均	国保連	R4年度 1日平均	R3年度 1日平均
R5年 4月			2	16	1	3	3	23	3	12	3	36	12	90	3.00	834,850	2.87	2.97
5月			1	10	1	11	3	24	3	11	5	37	13	93	3.00	858,490	3.00	2.97
6月			1	11	1	12	4	23	3	12	5	32	14	90	3.00	817,910	3.00	3.00
7月			1	6			3	30	3	12	7	42	14	90	2.90	849,332	2.97	3.00
8月			1	10	1	3	2	24	3	11	5	39	12	87	2.81	818,090	2.71	2.94
9月			1	8	1	4	3	19	3	13	7	42	15	86	2.87	830,010	2.63	2.97
10月			2	10	1	5	2	21	2	11	7	44	14	91	2.94	878,060	2.65	3.00
11月			2	15			1	14	3	18	8	43	14	90	3.00	853,470	3.00	3.00
12月			2	14			2	18	3	12	8	46	15	90	2.90	845,630	2.94	3.00
R6年 1月			2	14			1	10	3	16	7	48	13	88	2.84	849,450	2.90	3.00
2月			1	8			2	12	3	18	7	48	13	86	2.97	837,000	2.96	3.00
3月			2	10			2	12	3	20	8	46	15	88	2.84	849,260	2.77	2.97
合 計			18	132	6	38	28	230	35	166	77	503	164	1,069		10,121,552		
月 平 均			1.5	11.0	0.5	3.2	2.3	19.2	2.9	13.8	6.4	41.9	13.7	89.1	2.92	843,463	2.87	2.98

(人数・日数は、延べ数である。)

4. デイサービスセンター やはたの里

(1) デイサービスセンター利用状況

利用定員：35 人／日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
新規登録者数		2	2	1	2	4	1	2	1	1	3	2		21
内訳	男	1	2		1	1	1		1		1	1		9
	女	1		1	1	3		2		1	2	1		12
利用実人数		69	67	66	64	67	67	67	66	66	64	64	62	789
内訳	男	25	25	23	25	24	24	22	23	23	21	22	22	279
	女	44	42	43	39	43	43	45	43	43	43	42	40	510
利用延べ人数		474	523	471	471	484	517	501	464	478	446	442	465	5,736
内訳	男	189	207	192	199	195	207	194	190	178	155	155	179	2,240
	女	285	316	279	272	289	310	307	274	300	291	287	286	3,496
業務日数		21	23	21	22	22	22	22	21	22	20	20	22	258
1日平均利用人数		22.6	22.7	22.4	21.4	22.0	23.5	22.8	22.1	21.7	22.3	22.1	21.1	22.2
食事数		470	513	464	462	478	509	491	457	472	442	438	461	5,657
入浴数		463	513	461	464	474	508	491	454	466	434	427	447	5,602

(2) 地区・年齢・性別登録者状況

令和6年3月31日現在

地区 年齢	沢 根		二 宮		河 原 田		八 幡		その他		計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
59 以下			1								1
60 ～ 69			2	1		1	1				5
70 ～ 79	2			2	1		1				6
80 ～ 89	1	5	4	3	2	7	3	3			28
90 ～ 99	2	5		1		6	2	5			21
100 以上								1			1
小 計	5	10	7	7	3	14	7	9			62
合 計	15		14		17		16				

(3) 年間活動状況一覧

月	行事及び野外活動等	日常動作・機能回復訓練等		その他
		レクリエーション・ゲーム他	創作活動他	
4	誕生日会 お花見	ボール投げ、輪投、書道 カラオケ、漢字ゲーム、なぞなぞ しりとりゲーム、パズル	折り紙	
5	誕生日会 工作（鯉の滝のぼり）	ボール早送りゲーム、クイズ サイコロゲーム、カルタ 文字並べゲーム、福笑い	七夕飾り作り	
6	誕生日会、短冊作り 七夕飾り	射的、お手玉ゲーム 物送りゲーム、じゃんけんゲーム 魚釣りゲーム、風船ゲーム	短冊	
7	誕生日会 七夕飾り スイカ割り	トランプ、パック積み・コップ積みゲーム ビンゴ、玉入れ、都道府県かるた	壁面飾り (工作、はり絵)	
8	誕生日会 夏祭り	新聞紙ゲーム、タケノコ掘りゲーム スプーンリレー 棒サッカー、すごろく、おみくじ	書き初め	
9	誕生日会 おはぎ作り	ボーリング、ベンチホкке 料理あてゲーム、きのこゲーム 芋ほりゲーム、金魚すくいゲーム		
10	誕生日会 ハロウィンパーティ	パタパタちょうちょう 言葉作りゲーム、言葉探し ハートゲッター、音楽体操		
11	誕生日会 クリスマスツリー作り	すき焼きゲーム お天気占い、文字探し オンラインレク、手探りゲーム		
12	誕生日会 クリスマス会	音楽鑑賞、リズム体操 手拍子体操、物覚えゲーム 連想ゲーム、合唱		
1	誕生日会、書初め お茶会、餅つき	たこ焼きゲーム、絵合わせ		
2	誕生日会 豆まき			
3	誕生日会 ひな祭			

5. 居宅介護支援事業所 やはたの里

(1) 介護サービス計画作成実績（件数）

月 区分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要介護 1	3	4	5	6	7	8	8	9	9	9	9	9	86
2	9	9	9	8	8	7	8	7	6	4	5	6	86
3	4	6	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	57
4	10	9	10	9	9	9	9	8	6	6	7	7	99
5	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	44
計	29	31	32	31	32	32	34	33	31	28	29	30	372

6. 相談支援事業所 はまなすの家

(1) サービス等利用計画作成件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
人 数	4	5	3	5	3	3	5	3	4	6	8	8	57

(2) モニタリング件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
人 数	15	12	13	13	10	15	16	18	12	18	17	18	177

(3) 認定調査

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
人 数	2	2	3	1	1		1	2	1	5	1		19

7. 研修・会議出席状況

(R5.4.1～R6.3.31)

日 時	研 修 ・ 会 議 名	場 所	職 種	人数
4 月 21 日	佐渡特養ホーム施設長連絡協議会	やはたの里	施設長	1
4 月 21 日	令和 5 年度安全対策体制加算対応研修【Zoom】		介護職	1
4 月 27 日	新潟県老人福祉施設協議会第 2 ブロック部会 運営委員会【Zoom】		事務員	1
5 月 16 日	佐渡地域医療・介護・福祉提供体制協議会 令和 5 年度 学習・研修部会「看護職」	佐渡総合病院	看護師	1
5 月 17 日	令和 5 年度「新社会人交流会」	アミューズメント佐渡	介護職	1
5 月 18 日	佐渡地域医療・介護・福祉提供体制協議会 「資源最適化システム」構築にかかるオンライン説明会【Zoom】		施設長 相談員	2
5 月 24 日	感染症対策研修会【Zoom】		看護職 介護職	2
5 月 30 日	佐渡地域医療・介護・福祉提供体制協議会 令和 5 年度 学習・研修部会「介護職員連絡会」 【Zoom】		介護職員	1
5 月 31 日	佐渡地域医療・介護・福祉提供体制協議会 令和 5 年度 第 1 回理事会	佐渡総合病院	理事長	1
5 月 31 日	新型コロナウイルス感染症に係る高齢者・障害者 施設向け感染予防・感染拡大防止講習会 【Zoom】		看護師	1
6 月 6 日	障害福祉関係施設施設長会議【Zoom】		施設長	1
6 月 13 日	通所介護事業所連絡会	佐渡市役所	相談員	1
6 月 21 日	安全運転管理者講習	アミューズメント佐渡	介助員	2
6 月 22 日	第 1 回佐渡市共同募金委員会助成審査委員会	畑野行政サービスセンター	施設長	1
6 月 23 日	新潟県身体障害者施設協議会第 1 回総会並びに 施設長・庶務担当課長会議	ニューオータニ長岡	施設長	1
6 月 23 日	福祉職の接遇マナー研修	新潟ユニゾンプラザ	介護職	1
6 月 30 日	佐渡西地域ケア個別会議 担当圏域主任ケアマネ連絡会	佐和田行政サービスセンター	ケアマネ	1
7 月 20 日	第 1 回多職種連携研修会	佐渡総合病院	ケアマネ 看護師	2
7 月 21 日	第 1 回佐渡市地域包括支援センター研修会	あいぼーと佐渡	相談支援専門員 ケアマネ	2
7 月 26 日	社会保険事務研修	アミューズメント佐渡	事務員	1
7 月 27 日	佐渡地域医療・介護・福祉提供体制協議会 令和 5 年度 第 2 回理事会	佐渡総合病院	理事長	1
7 月 27 日	新潟県身体障害者施設協議会職員研修会【Zoom】		介護職	1

日 時	研 修 ・ 会 議 名	場 所	職 種	人数
7 月 28 日	新潟県精神保健福祉協議会 佐渡支部記念講演【Zoom】		相談支援専門員	1
8 月 1 日	口腔ケア研修【Zoom】		介護職	1
8 月 2 日	第 1 回佐渡市地域自立支援協議会総合企画部会	元気館	相談支援専門員	1
8 月 3 日	佐渡市地域包括支援センター運営協議会	新穂公民館	施設長	1
8 月 25 日	佐渡市自立支援協議会	新穂行政サービスセンター	理事長 相談支援専門員	2
9 月 8 日	新潟県サービス管理責任者更新研修	自治会館	相談員	1
9 月 26 日	佐渡市地域自立支援協議会就労支援部会【Zoom】		相談支援専門員	1
9 月 26 日	雇用促進セミナー【Zoom】		事務員 用務員	3
9 月 27 日	佐渡地域医療・介護・福祉提供体制協議会 令和 5 年度 第 3 回理事会	佐渡総合病院	理事長	1
10 月 6 日	令和 5 年度感染症対策研修会第 3 回	佐渡総合病院	看護師	1
10 月 18 日	低栄養予防のための介護支援専門員、栄養士、 生活相談員等研修会	金井コミュニティセンター	栄養士	1
10 月 27 日	令和 5 年度新潟県身体障害者施設協議会支援担当 課長会議	ホテルニューオータニ長岡	サービス管理責任者	1
11 月 1 日	令和 5 年度第 3 回相談支援部会	新穂行政サービスセンター	相談支援専門員	1
11 月 2 日	新潟県サービス管理責任者更新研修	自治会館	介護職	1
11 月 9 日	島内栄養士、調理員部会	やはたの里	栄養士	1
11 月 13 日	佐渡特養ホーム施設長連絡協議会	やはたの里	施設長	1
11 月 17 日	新潟県身体障害者施設協議会庶務担当者会議	ホテルニューオータニ長岡	事務員	1
11 月 21 日	新潟県老人福祉施設協議会 令和 5 年度 第 2 ブロック 第 4 回運営委員会	新潟ユニゾンプラザ	事務員	1
11 月 21 日	第 2 回多職種連携研修会	佐渡総合病院	ケアマネ	1
11 月 22 日	相談支援拡大勉強会	金井コミュニティセンター	相談支援専門員	1
11 月 22 日	佐渡西地域ケア個別会議 担当圏域主任ケアマネ連絡会	佐和田行政サービスセンター	ケアマネ	1
11 月 22 日	患者等搬送乗務員講習会	佐渡市防災センター	介助員	2
11 月 29 日	佐渡市地域自立支援協議会 第 1 回 権利擁護部会	新穂地区公民館	相談支援専門員	1
12 月 1 日	第 2 回佐渡市地域自立支援協議会	新穂行政サービスセンター	相談支援専門員	1
12 月 5 日	佐渡地域医療福祉提供体制協議会「共通フォーマット」 テスト運用事前説明会【Zoom】		相談員	1
12 月 15 日	新潟県老人福祉施設協議会 令和 5 年度管理者等研修会【Zoom】		施設長	1

日 時	研 修 ・ 会 議 名	場 所	職 種	人数
12 月 16 日	「佐渡障がいフォーラム 2023」	あいぽーと	相談支援専門員	1
12 月 27 日	佐渡地域医療・介護・福祉提供体制協議会 令和 5 年度 第 4 回理事会	佐渡総合病院	理事長	1
^{R6} 1 月 19 日	第 3 回佐渡市地域自立支援協議会	新穂行政サービスセンター	理事長 相談支援専門員	2
1 月 19 日	新潟県老人福祉施設協議会 第 2 ブロック部会 令和 5 年度第 2 回研修会	新潟ユニゾンプラザ	事務員	1
1 月 23 日	令和 5 年度地域生活支援拠点整備に係る打合せ	金井コミュニティセンター	相談支援専門員	1
1 月 23 日	令和 5 年度新潟県障害者虐待防止・権利擁護研修 障害者福祉施設従事者等コース【動画視聴】		施設長 サービス管理責任者 生活支援員	3
1 月 25 日	令和 5 年度「入退院調整ルール」に係る介護支援 専門員検討会	佐渡総合病院	ケアマネ	1
1 月 29 日	佐渡特養ホーム施設長連絡協議会	やはたの里	施設長	1
2 月 1 日	令和 5 年度第 2 回歯科保健調査企画連携協議会	佐渡総合病院	サービス管理責任者	1
2 月 9 日	第 3 回佐渡市地域包括支援センター研修会	元気館	ケアマネ	1
2 月 15 日	佐渡市地域包括支援センター運営会議	佐渡市役所	施設長	1
2 月 19 日	佐渡地域医療・介護・福祉提供体制協議会 令和 5 年度学習・研修部会 介護職員連絡会	佐渡総合病院	介護職	1
2 月 22 日	令和 5 年度 新潟県身体障害者施設協議会 第 2 回総会並びに施設長・庶務担当課長会議	ホテルニューオータニ長岡	施設長	1
2 月 26 日	「資源最適化支援システム」開発状況オンライン 報告会【Zoom】		施設長 次長	2
2 月 26 日	令和 5 年度第 4 回佐渡市地域自立支援協議会	金井コミュニティセンター	相談支援専門員	1
2 月 29 日	令和 5 年度第 2 回共同募金委員会助成審査委員会	畑野行政サービスセンター	施設長	1
3 月 5 日	令和 5 年度新潟県喀痰吸引等指導者講習	新潟ユニゾンプラザ	看護師	1
3 月 14 日	令和 5 年度新潟県介護支援専門員再研修 【Zoom】		ケアマネ	1
3 月 27 日	佐渡地域医療・介護・福祉提供体制協議会 令和 5 年度 第 5 回理事会	佐渡市役所	理事長	1

8. 苦情受付状況

苦情内容	申出人	本入所ご利用者家族	内容	退所時の説明について
	以前より、本人の暴言で職員の対応が難しい事は聞いていたが「1か月後に契約を解除したい」と言われても家族の生活もあり、どうしたらいいのか不安である。			
希望	施設退所後、次の施設が決まるまでの対応方法を聞いて安心したい。			
結果	・退所後、老健施設に入所し、特養の入所を待つ事になった。 ・以前より退所の説明はしていたが、理解されるよう丁寧な説明をする。			

苦情内容	申出人	本入所ご利用者家族	内容	緊急時の状態報告について
	新型コロナに感染し、軽症の報告を受けたが、次の報告が、重症となり病院へ向かって欲しいとの連絡であった。その後入院し死亡した。状態変化があった時に報告をもらいたかったし、重症化する前に対処できる事があったのではないかな。			
希望	・重症になる前に連絡を欲しかった。			
結果	・状態は主治医に報告し指示を仰いでいた事を説明する。 ・コロナ過で業務が立て込んでいたとはいえ、密に連絡を取り合うべきだったと謝罪する。			

苦情内容	申出人	佐渡総合病院職員	内容	レントゲン予約について
	・レントゲンの付き添いの方が理解されておらず、いろいろ聞かれて対応に困った。 ・レントゲン予約名簿の記入漏れ、記載ミスがあった。 ・過去にレントゲンを行っているか確認の依頼があったが人数が多くて大変。他にこのような依頼をしてくる施設は無い。			
希望	・今後も付き添いに家族が来るのか知りたい。 ・名簿の提出に関しては再度確認して早めに提出して欲しい。			
結果	家族が付き添わず職員が付き添う事、予約名簿の訂正、再確認する事を電話で謝罪し今回の件については了承していただく。			

来年度も引き続き利用者の立場や特性に配慮し、サービスのより一層の向上に努めて参ります。

9. 訪問・視察状況

年 月 日	団 体 名	人 数
令和 5 年 6 月 8 日	新潟県総務部財政課	4
	計	4

10. 慰問状況

年 月 日	団 体 名	人 数	内 容
令和 5 年 9 月 28 日	佐渡特別支援学校【Zoom】	20	ふれ愛コンサート
令和 5 年 10 月 5 日	新潟県動物愛護協会佐渡支部	10	動物ふれあい訪問
令和 5 年 10 月 19 日	佐渡特別支援学校【Zoom】	20	ふれ愛コンサート
	計	50	

11. 実習生受入状況

実 習 日 期 間	実 習 名 (所属・機関)	実習者数 (人)	延べ日数 (日)	施設 種別
令和 5 年 4 月 25 日～ 4 月 26 日	職場体験 (佐渡保育専門学校)	2	2	デイ
令和 5 年 6 月 5 日～ 6 月 16 日	前期職場実習 (佐渡特別支援学校)	1	8	洗濯場
令和 5 年 10 月 23 日 ～11 月 10 日	後期現場実習 (佐渡特別支援学校)	1	12	洗濯場
	計	1	20	

12. ボランティア状況

グループ名	訪問回数 (回)	累計人数 (人)	活 動 内 容
夏休みボランティア体験プログラム	3	5	入浴後の整容、レクリエーション
計	3	5	

13. 委員会活動状況（令和5年度）

	余暇・行事委員会	サービス向上委員会	防災委員会	広報委員会
委員会 開催内容	・季節の行事計画、実施 ・慰問の計画、受け入れ、実施 ・二大行事の計画、実行 ・もちつき大会の計画、実行	・施設サービスの向上に関すること ・職員の資質向上に関すること ・利用者アンケートの実施、集計、検討 ・毎月の目標設定	・災害連絡網の作成 ・防災計画の作成、実施 ・防災設備の自主点検 ・防災訓練・通報訓練の計画、実施 ・防災マニュアルの作成、周知徹底 ・地域住民、協力病院との協力体制の確立	・広報誌「ひばり野」の発行 ・家庭通信等の発行 ・その他の広報活動に関すること
4月	・五月人形飾りつけ			
5月			・職員参集訓練 ・BCP(自然災害)研修	
6月	・カラオケ大会	・救急救命法講習会 (佐渡市消防本部様)		
7月	・カラオケ大会	・認知症事例検討会	・夜間想定避難訓練	・家庭通信
8月	・夏涼み会	・ご利用者満足度調査 (デイサービスご利用者・家族)		
9月	・敬老会	・スマイル月間運動		
10月	・動物ふれあい訪問		・総合防災訓練	・広報「ひばり野」発行
11月				
12月	・クリスマス会		・職員参集訓練 ・水害想定訓練	
1月	・餅つき大会			・家庭通信
2月	・豆まき ・ひな飾り	・声掛け、接し方についての研修 (動画視聴研修)		
3月			・BCP見直し	・広報「ひばり野」発行

14. 給食行事

月 日	行事名	献立内容
4 15 29	島開き 昭和の日	山菜おこわ、みそ汁、豚肉の甘辛煮、もやしのゴマ味噌和え、イチゴ あさりご飯、みそ汁、白身魚の野菜蒸し、菜の花とちくわの香味和え、みかん缶
5 3 4 5	建国記念の日 みどりの日 こどもの日	挽肉カレー、みそ汁、青菜の洋風サラダ、福神漬け、パイ缶 竹の子ご飯、みそ汁、豚肉と青菜の炒め物、キャベツサラダ、黄桃缶 鮭ちらし寿司、みそ汁、青菜の酢味噌和え、みかん缶
7 17 30	海の日 土用の丑の日	鮭わかめご飯、みそ汁、海鮮卵焼き、大根のマヨ和え、みかん缶 鰻丼、すまし汁、チンゲン菜のゴマ醤油和え、みかん缶
8 11 14	山の日 お盆	ゆかりご飯、みそ汁、豚肉とピーマンのオイスター炒め、白菜の海苔和え、パイ缶 赤飯、すまし汁、カレイの野菜あんかけ、ぜんまい煮、スイカ
9 18 23 29	敬老の日 秋分の日 十五夜	赤飯、みそ汁、豚肉のしぐれ煮、ほうれん草青じそサラダ、水ようかん ご飯、みそ汁、豚肉とピーマンのオイスター炒め、カリフラワーのゆかり和え、洋梨缶 芋ご飯、みそ汁、クリームコロッケ、ブロッコリーサラダ、お月見ゼリー
10 9	スポーツの日	ご飯、中華スープ、麻婆豆腐、菜の花のゴマ醤油和え、白桃缶
11 3 23 28	文化の日 勤労感謝の日 刺身	きのこご飯、みそ汁、筑前煮、青菜の酢味噌和え、白桃缶 親子丼、みそ汁、青菜の味噌マヨ和え、パイ缶 ご飯、みそ汁、刺身盛り（マグロ・甘えび）、ぜんまい煮、白桃缶
12 18 22 25 31	鍋（はまなすのみ） 刺身 クリスマス 大晦日	ご飯、寄せ鍋（マス）、パイ缶 ご飯、みそ汁、刺身盛り（マグロ・サーモン）、小松菜の煮浸し、黄桃缶 エビピラフ、コンソメスープ、クリームシチュー、ブロッコリーサウザンサラダ、クリスマスデザート かき揚げそば、白菜の梅しそ和え、リンゴとサツマイモレモン煮
1 1 2 3 5 7 8 15 22 30	元旦 成人の日 小正月 刺身 鍋（はまなすのみ）	赤飯、みそ汁、おせち盛り、ほうれん草のお浸し、パイ缶 ご飯、みそ汁、マスの塩焼き、のっぺい煮、きんとん ちらし寿司、みそ汁、鶏とじゃが芋の煮物、みかん缶 醤油おこわ、みそ汁、つくねのごま風味焼き、五日なます、洋梨缶 七草粥、みそ汁、揚げ出し豆腐、青菜の酢味噌和え、白桃缶 ご飯、中華スープ、麻婆豆腐、春雨サラダ、みかん缶 あずき粥、みそ汁、豚肉のすき煮、もやしのマヨ和え、パイ缶 ご飯、みそ汁、刺身盛り（甘えび・サーモン）、青菜の酢味噌和え、洋梨缶 ご飯、寄せ鍋（タラ）、白桃缶
2 3 7 11 12 14 24	節分の日 刺身 建国記念の日 鍋（はまなすのみ） バレンタイン 天皇誕生日	赤飯、けんちん汁、白身魚の磯辺焼き、のっぺい煮、みかん缶 ご飯、みそ汁、刺身盛り（マグロ・サーモン）、じゃが芋の煮物、黄缶 ご飯、みそ汁、豚肉の香味炒め、オクラともやしの和え物、みかん缶 ご飯、寄せ鍋（マス）、リンゴ缶 オムライス、コンソメスープ、ブロッコリーとコーンのサラダ、パイ缶 ご飯、みそ汁、赤魚の塩麹焼き、茄子の炒め煮、黄桃缶
3 3 5	ひな祭り 鍋（はまなすのみ）	ちらし寿司、みそ汁、菜の花のごま和え、リンゴとサツマイモレモン煮 ご飯、寄せ鍋（タラ）、パイ缶

月 日	行事名	献立内容
19	刺身	ご飯、みそ汁、刺身盛り（甘えび・サーモン）、青菜のポン酢和え、黄桃缶
21	春分の日	ビビンバ丼、みそ汁、冬瓜とカニのくず煮、みかん缶