

令和4年度

事業報告書

特別養護老人ホーム	やはたの里
デイサービスセンター	やはたの里
居宅介護支援事業所	やはたの里
障害者支援施設	はまなすの家
相談支援事業所	はまなすの家



社会福祉法人  
佐渡国仲福祉会

新潟県佐渡市八幡町340番地

TEL 0259-51-1200

FAX 0259-51-1201

# 目 次

1. 令和4年度事業報告
  - (1) 経過報告
  - (2) 各課の事業報告及び反省
  
2. 特別養護老人ホーム やはたの里
  - (1) 入所者の状況
  - (2) 通院・入院状況等
  - (3) ショートステイ利用状況
  
3. 障害者支援施設 はまなすの家
  - (1) 入所者の状況
  - (2) 通院・入院状況等
  - (3) ショートステイ利用状況
  
4. デイサービスセンター やはたの里
  - (1) デイサービスセンター利用状況
  - (2) 地区・年齢・性別登録者状況
  - (3) 年間活動状況一覧
  
5. 居宅介護支援事業所 やはたの里
  - (1) 介護サービス計画作成実績
  
6. 相談支援事業所 やはたの里
  - (1) サービス等利用計画作成件数
  - (2) モニタリング件数
  - (3) 認定調査
  
7. 研修・会議出席状況
  
8. 苦情受付状況
  
9. 訪問・視察状況
  
10. 慰問状況
  
11. 実習生受入状況
  
12. ボランティア状況
  
13. 委員会活動状況
  
14. 給食行事

# 1. 令和4年度事業報告

## (1) 経過報告

(R4.4.1～R5.3.31)

年	月	日	摘	要
4.	4.	1	辞令交付	看護師1名採用
	4.	20	経営委員会	
	4.	25	苦情処理関係会議	
	4.	27	介護職員採用面接	(2名応募1名採用) 5/16～採用
	5.	9	川原税理士事務所監査	
	5.	12	特養入居者	100歳お祝い(佐和田行政サービスセンター長、佐渡市高齢福祉課1名)
	5.	24	消防設備点検	(コンドールシステム)
	5.	26	令和3年度決算監査	(理事長、監事2名)
			三役会議	
	6.	6	令和4年度	第1回理事会
	6.	15	経営委員会	
	6.	20	定時評議員会	
	6.	21	介護職員採用面接	(3名応募3名採用) 7/1～採用
	6.	22	三役会議	
	6.	27	三役会議	
	7.	7	三役会議	
	7.	14	令和4年度	第2回理事会
	7.	20	経営委員会	
	7.	21	夜間想定防災訓練	(防災委員会)
	7.	28	企業見学	(佐渡高校相川分校 1名)
	8.	3	三役会議	
	8.	4	職員健康診断	
	8.	22	経営委員会	
	9.	5	施設外清掃	
	9.	7	人事考課者研修	
	9.	21	来春高卒採用試験	
	9.	27	川原税理士事務所監査	

年 月 日	摘 要
9. 28	経営委員会
10. 3	佐渡総合病院感染管理認定看護師感染対策指導
10. 17	経営委員会
10. 27	三役会議
10. 31	消防設備点検（コンドールシステム）
11. 15	職員インフルエンザワクチン接種①
11. 17	入札（給水・給湯配管更新工事） 介護職員採用面接（1名応募1名採用） 12/1～採用
11. 18	チューリップ球根贈呈（第四北越フィナンシャルグループ）
11. 24	イルミネーション設置
11. 29	職員インフルエンザワクチン接種②
11. 30	経営委員会
12. 8	令和4年度 第3回理事会
12. 9	Sii 環境共創イニシアチブ 確定検査（書類審査・現地審査）
12. 12	三役会議
12. 16	川原税理士事務所監査
12. 19	経営委員会
5. 1. 12	やはたの里・はまなすの家もちつき大会
1. 20	口腔ケア講習会
1. 23	経営委員会
2. 16	夜勤従事者健康診断
2. 22	経営委員会
2. 27	川原税理士事務所監査 特養入居者 100歳お祝い（佐和田行政サービスセンター長、佐渡市高齢福祉課1名）
3. 2	三役会議
3. 17	新採用職員事前説明会
3. 22	経営委員会

## (2) 法人各課の事業報告及び反省

### < 総務課 >

#### ①事業報告および実績

##### ア) 総務係

#### < ZEB 化実証事業 >

- ・ 2 期工事終了
- ・ 新型コロナウイルスの影響は軽微で日程変更はあったが、業者とその都度連絡を取り、事故なく安全に、概ね計画通りに遂行できた。
- ・ 2 年度目補助金、約 1 億 5 千万円の補助金を申請し活用することができた。
- ・ 新型コロナウイルスやウクライナ情勢等による価格高騰があり、光熱水費や備品等の値上がりが大きかったが、ZEB 化実証事業を実施した事により、灯油・ペレット・電気各料金計で約 680 万円程度の価格上昇を抑制できたと思われる。

#### < 価格高騰対策 >

- ・ 備品等は価格高騰前に備蓄する事で対応し、光熱水費については主任会議等で省エネを呼び掛け職員にも意識付けができた。

#### < 新型コロナウイルス感染症対策 >

- ・ 島内の感染状況等を掲示し注意喚起を行い佐渡市、新潟県からの新型コロナウイルスに対する補助金を活用し、感染症対策備品を整備した。
- ・ 感染委員会と協力し、職員の感染状況のチェックや抗原検査キットの配布、嘱託医や協力病院、関係機関への連絡、報告等行ってきた。

#### < 嘱託医、協力病院等の変更について >

- ・ 令和 4 年度より、佐和田病院の閉院に伴い、協力医療機関・嘱託医の変更を実施し、後方支援として、高齢介護課で対応できない時に、ご利用者の送迎、薬や支払等の代行を行ってスムーズな移行に努めた。

#### < 明るく快適な職場環境づくりについて >

- ・ 新たな業務の割振りや、嘱託医変更等による業務の見直し、新型コロナウイルスや新たな加算等、業務の追加により煩雑になり余裕がない状況もあった。
- ・ 令和 4 年度は新規高卒者 1 名介護職員を採用し介護職員の定数を見直し 4 名の退職者がいたが、中途採用者 7 名いた。

##### イ) 給食係

- ・ 随時ご利用者や職員に聞き取りを行い、あがった意見について給食検討会議で早急に対応を行えた。
- ・ 食止め等の申し送りがきちんと行えるようマニュアルを作成し、再度周知を促した。

## ②反省、問題点等

### ア) 総務係

- ・新型コロナウイルス等の影響により経営が厳しい状況でしたが、実績の分析を行い問題点の洗い出しを行い、関係部署への改善を伝え経営の安定化に努めていく。
- ・総務課の体制に変更があり、業務に余裕ができないケースが出てくるが引き続き「明るく楽しい快適な職場づくり」を目標に、優しく思いやる心で取り組む事を継続していく。

### イ) 給食係

- ・ご利用者の希望する食事の提供が設備的に対応できない物があったので、今後検討していく。
- ・備蓄食の入れ替え時期が近づいてきているので、委託業者と使用方法等検討を行う。
- ・新型コロナウイルスにより施設間の委託職員の移動制限があったため、イベント食が行えずにいたが今後行事食の内容を検討し、行っていく。

## <高齢介護課> 特別養護老人ホーム やはたの里

### ①事業報告及び実績

特養長期	目標稼働率	96%	実績	90.5%
短期入所	目標稼働率	98%	実績	94.02%

#### ア) 介護相談係

##### <長期入所>

###### ・稼働率について

稼働率が安定していたのは4月5月だけで、入院患者が増え、それに伴い、亡くなられる方が増えていった。入所数を増やしたが、施設内の新型コロナウイルス発生により、思うように入所させることが出来ず、短期入所で空きを埋めたりしたが、長期入所の稼働率向上には結びつかず、結果平均90.5%の稼働率となった。

###### ・新型コロナウイルスに対する対応について

面会については、玄関でのガラス越し面会やオンライン面会を中心に時間も制限して面会を行った。ご家族の面会に対する希望も多かったが、施設で感染が広がったこともあり、対面での面会までの緩和はできなかった。

###### ・佐和田病院の閉院に伴う対応について

佐和田病院の閉院に伴い4月より、たなか内科医院の田中先生と南佐渡地域医療センターの永田先生に嘱託医を引継いでいただき、ご利用者の健康管理についてご尽力いただきました。また協力病院については、佐渡総合病院にお願いしました。歯科診療については、訪問歯科診療として、まもる歯科の渡部先生にお願いしております。

##### <短期入所>

・前年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響で利用者の出入りが激しい月があったが、ご利用者・ご家族・各関係事業所との情報を密にし、職員には感染予防に注意してもらいながら、特養の空きベッドも使用しながら対応をすることが出来た。

・前年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の感染予防のため、入所の受け入れを制限したことによりご利用者・ご家族・各関係事業所の方に予定変更・日程調整等のお願いをし、ご迷惑をかけた部分があった。

#### イ) 介護係

- ・施設内において3度新型コロナウイルスが流行し、感染拡大防止対策に追われ職員の負担が大きかった。そのため、ご利用者には入浴中止や活動範囲の制限等でご迷惑をおかけした。
- ・骨折事故は3件減らす事が出来た。(令和3年度は7件)

#### ウ) 医務係

- ・新たな嘱託医・協力病院のもと、回診や受診に向けての状態報告や指示受けの方法について、話し合いを持ちながら修正を図っていった。

- ・新型コロナワクチン接種（4・5回目）、インフルエンザワクチン接種を実施。
- ・施設内での新型コロナ感染の流行に対し、医師への報告、指示受け抗原検査を実施。

## ②反省、問題点等

### ア) 介護相談係

#### <長期入所>

- ・コロナ禍においては、短期的に空床を利用する事は有効だが、長期的に使うと感染の動向によっては止まる可能性が高く、長期入所のご利用者で埋めた方が、感染の影響を受けにくかった。
- ・短期の稼働率も月によっては100%を超える月もあったが、それ以上に長期入所の稼働率が下がったので、長期入所の稼働率を確保しつつ、入院ベッド等の活用を短期の空床利用で使うように変えていきたい。また入所に関しては、入所検討会議のあり方やご利用者の受け入れ態勢など検討の余地はある。
- ・欠員が出た段階で次のご利用者が入るだけの実態調査の数を無駄になっても増やしておく必要があった。（入所しても、亡くなる方も出て空きを埋めきれない状況が続いた。）

#### <短期入所>

- ・土日祝日は施設送迎を行っていない為、入退所の件数が平日に混み合い、希望日に対応が出来ない事があった。職員も平日の入退所数が多く、荷物チェック等の対応に負担が出た。今後、入退所業務の負担軽減のため、ユニットで業務の簡素化を検討してもらっている。

### イ) 介護係

- ・施設内の感染症が発生した際、スムーズな対応が出来る様にマニュアルの周知徹底をする。
- ・未経験の方が多く入職されたので介護技術向上の為の研修を行って行きたい。
- ・新型コロナウイルスの為、余暇活動の時間が少なくなっているのを増やしていきたい。
- ・体調不良の職員も多く負担が少なくなる様、時間や心に余裕が持てる業務を考えていく。

### ウ) 医務係

- ・新たな嘱託医のもとでは、状態報告や指示受けの大半を実際に診察していただくのではなく、FAXや電話連絡にて行う形となるため、スムーズな医療サービスの提供が困難な状況になることがあった。
- ・新型コロナウイルス流行の影響で、面会制限をせざるを得ない状況となり、ご家族がご利用者の状態を直に接して把握していただくことができず、今後の方向性についてなど重要な話し合いを行うことが困難であった。

## <障害支援課> 障害者支援施設 はまなすの家

### ①事業報告および実績

- ・短期入所の利用状況は安定しており、ほぼ満床で経過している。ご利用者の体調不良等によるキャンセルがあった際には、速やかに他利用者の追加の調整を行ったが、年間 180 日の利用上限が決められているため追加できず、空床となる日があった。

### ②反省、問題点等

- ・利用期間が限定されている方の利用が増え、調整が難しくなっている。

## <障害支援課> 相談支援事業所 はまなすの家

### ①事業報告及び実績

- ・計画相談については、件数としては前年度とほぼ同数であった。基本相談については、障害を持つ本人だけでなく家族も貧困状態や高齢化、何らかの障害がある場合も多く、行政や包括、医療機関等との調整が増えている。
- ・市内で新型コロナウイルス感染症の流行状況により、訪問やサービス担当者会議の開催を控えなければならないことがあった。一方で、研修等ではオンラインを活用する機会が増え、多くの研修に参加することができた。

### ②反省、問題点等

- ・佐渡地域自立支援協議会の知的身体障がい部会の事務局業務や各部会への出席、研修等に対して一人で対応せざるを得ない状況のため、全ての部会に出席することが難しい現状である。

## <在宅福祉課> デイサービスセンター やはたの里

### ①事業報告および実績

○令和4年度の実績【令和3年4月より定員35名：木曜・日曜休業日に変更】

- ・1日平均利用人数：23.1人 平均稼働率：66.0%（令和3年度：1日平均人数：26.0人・平均稼働率74.2%）

### ②反省、問題点等

- ・8月以後、利用者数が著しく減少（永眠・施設入所など）。12月には新型コロナウイルスの影響により、更に減少した
- ・新規利用者数が昨年度と変わらず（28人⇒28人）。
- ・介護度に関係なく、全体的に利用者数が減少した（実人数/R4年4月：89人⇒R5年3月67人）。
- ・新型コロナウイルス感染症予防の為、4月に4日間（うち営業日2日）・5月に5日（うち営業日3日）休業した。また、8月～R5年1月にはご利用者及び職員にも感染が広がったが、感染対策を行いながら営業を継続することができた。

## 居宅介護支援事業所 やはたの里

### 令和4年度事業報告および反省、問題点等

今年度も新型コロナウイルス感染症の対応に留意した。感染症の対応マニュアルを作成し、常に新たな情報をキャッチしながらの対応に心がけた。来島ご家族の把握や、各種サービス調整を細かに配慮しながら行った。

介護支援専門員の資質向上として各種の研修会に積極的に参加した。今年度は新型コロナウイルス感染症予防のため、オンライン形式での会議にも積極的に参加した。

昨年度に改正された介護報酬内容を周知し、新設された加算をケアプランに反映しながら、適切なケアマネジメントを心がけた。

人に優しく愛をもって生きる姿勢を心がけ日々の業務を行った。やはたの里の施設目標である「受容」の精神を常に念頭に置き、優しい言葉がけや態度、そして笑顔を絶やさず、相手の気持ちに寄り添い心豊かな毎日を送って頂けるようケアマネジメントを行った。

近年の傾向として高齢者だけでなく、その家族への様々な支援が必要なケースが増えている。認知症への対応や生活困窮の問題もみられている。様々の課題解決に向けて、医療、介護、福祉と連携を図っていく事が大切であると感じる。またケアマネジメントの視点が地域への広い視野での考察が必要であると思うので、地域包括ケアシステム構築への参加と、新たな社会資源の開発にも目指しながら、日々の業務に取り組んでいきたいと思う。

## 2. 特別養護老人ホーム やはたの里

### (1) 入所者の状況

<年齢別・性別・要介護度の状況（人数）>

- ・平均年齢 90.5 歳
- ・平均要介護度 4.32

令和5年3月31日現在

年齢 性別	65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上	計
男		1	1	1	2	3	8	16
女			2		5	18	37	62
計		1	3	1	7	21	45	78
要介護度別内訳								
要介護5			1		5	9	18	33
4			1		2	11	23	37
3		1	1	1		1	3	7
2							1	1
1								

<日常生活状況（人数）>

区分	歩 行				食 事			入 浴			着 衣		
	自立歩行	歩行補助器使用	介助	歩行不能	自分で可能	一部介助	全面介助	自分で可能	一部介助	全面介助	自分で可能	一部介助	全面介助
人数(人)		2		76	38	15	25		7	71	3	4	71
割合(%)		2.6		97.4	48.7	19.2	32.1		9.0	91.0	3.8	5.1	91.1

区分	排 泄									
	昼間（5時～22時）					夜間（22時～翌朝5時）				
	便 所		ポータブルトイレ		おむつ使用	便 所		ポータブルトイレ		おむつ使用
	自分で可能	介助	自分で可能	介助		自分で可能	介助	自分で可能	介助	
人数(人)	2	14	1	1	60	1	8	2	2	65
割合(%)	2.6	18.0	1.3	1.3	76.8	1.3	10.3	2.6	2.6	83.8

(2) 通院・入院状況等

<通院・入院状況（延人数）>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内科	外来	27	31	46	31	25	36	63	38	52	28	36	16	429
	入院	1	2	6	1	2	1	4	4	2		4	4	31
整形外科	外来		2	2	1		2		3	3	4	2	1	20
	入院						1			1				2
脳外科	外来				1					3		1	1	6
	入院									1				1
神経内科	外来				1	2			1			2	1	7
	入院					1								1
眼科	外来	1			3	1	1		1	1	1	1		10
耳鼻科	外来										1		5	6
皮膚科	外来		5	7	7	7	3	1	3	3	2	2	2	42
	入院													
歯科	外来	2	1	10	8		10		7	1	1	1	1	42
外科	外来													
	入院													
精神科	外来	1		1				2	1		2	2	3	12
泌尿器科	外来	7	10	10	8	10	10	9	15	8	6	9	8	110
	入院							1						1
合計	外来	38	49	76	60	45	62	75	69	71	45	56	38	684
	入院	1	2	6	1	3	2	5	4	4		4	4	36

<月別入院患者数状況>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男		1		2		1			1			3		8
女			2	4	1	2	2	5	3	4		1	4	28
合計		1	2	6	1	3	2	5	4	4		4	4	36

<入院期間状況>

		5日以下	6～20日	21～30日	31～40日	41～50日	51～60日	61～80日	81日以上	計
男			2	2	1		2	1		8
女		4	12	8	1	1		2		28
合計		4	14	10	2	1	2	3		36

(3) ショートステイ利用状況

やはたの里 短期入所利用状況 (特養)

\*目標稼働率 98.0%\*

(令和4年度)

	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		更新中など		合計				利用料(円)	参考	
	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	1日平均	稼働率	国保連	R3年度 1日平均	R2年度 1日平均
R4																							
4月			2	18	11	83	12	154	13	149	7	52	6	100			51	556	18.53	92.7%	6,205,107	20.80	18.53
5月			1	10	7	62	13	157	15	171	9	87	6	90			51	577	18.61	93.1%	6,505,486	19.84	17.26
6月			3	23	9	62	13	166	13	170	6	69	6	96			50	586	19.53	97.7%	6,564,352	20.10	17.57
7月			2	18	10	71	13	171	16	188	8	81	6	97			55	626	20.19	101.0%	6,994,317	20.35	19.00
8月			1	12	6	56	10	156	13	183	9	106	5	79			44	592	19.10	95.5%	6,634,730	20.13	20.61
9月			2	22	9	79	11	171	11	145	9	124	4	94			46	635	21.17	105.8%	7,081,476	19.93	19.13
10月			1	4	6	39	11	115	11	100	8	115	4	68			41	441	14.23	71.1%	5,186,564	18.26	18.06
11月			2	15	9	66	16	186	11	172	12	138	4	68			54	645	21.50	107.5%	7,290,701	19.47	19.60
12月			1	3	7	50	13	156	8	115	10	145	2	16			41	485	15.65	78.2%	5,553,073	19.32	18.77
R5																							
1月	1	5	3	23	9	71	14	179	10	134	9	132	3	26			49	570	18.39	91.9%	6,369,055	19.97	17.26
2月	1	4	3	18	9	85	13	113	16	236	8	108	2	24			52	588	19.57	97.9%	6,581,624	19.57	19.64
3月	1	4	2	15	6	68	10	107	16	264	7	63	2	29			44	550	17.74	88.7%	6,167,074	18.03	20.06
合計	3	13	23	181	98	792	149	1,831	153	2,027	102	1,220	50	787			578	6,851			77,133,559	19.65	18.79
月平均	0.3	1.1	1.9	15.1	8.2	66.0	12.4	152.6	12.8	168.9	8.5	101.7	4.2	65.6			48.2	570.9	18.68	93.4%	6,427,797	98.2%	94.0%

(人数・日数は、延べ数である。)

### 3. 障害者支援施設 はまなすの家

#### (1) 入所者の状況

<年齢別・性別・障害程度区分別の状況（人数）>

令和5年3月31日現在

年齢 性別	20歳未満	20歳以上 ～ 40歳未満	40歳以上 ～ 60歳未満	60歳以上 ～ 65歳未満	65歳以上 ～ 70歳未満	70歳以上 ～ 75歳未満	75歳以上	計
	男		1	5		1		
女				2	1			3
計		1	5	2	2			10
障害程度区分内訳								
6		1	4	1	1			7
5				1	1			2
4			1					1
3								
計		1	5	2	2		1	10

<日常生活状況（人数）>

区分	歩 行				食 事			入 浴			着 衣		
	自立歩行	歩行補助器使用	介助	歩行不能	自分で可能	一部介助	全面介助	自分で可能	一部介助	全面介助	自分で可能	一部介助	全面介助
人数(人)			1	9	5		5		1	9		1	9
割合(%)			10	90	50		50		10	90		10	90

区分	排 泄									
	昼間（5時～22時）					夜間（22時～翌朝5時）				
	便 所		ポ-グ-ルル		おむつ使用	便 所		ポ-グ-ルル		おむつ使用
	自分で可能	車椅子使用	自分で可能	介助		自分で可能	車椅子使用	自分で可能	介助	
人数(人)	0	3	1	1	5		1	1	1	7
割合(%)	0	30	10	10	50		10	10	10	70



(3) ショートステイ利用状況

はまなすの家 短期入所利用状況 (障害者)

\* 目標平均人数 2.90人 \*

(令和4年度)

	区分1		区分2		区分3		区分4		区分5		区分6		合 計			利用料(円)	参 考	
	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	1日平均	国保連	R3年度 1日平均	R2年度 1日平均
R4年 4月					2	18	3	24	2	9	4	35	11	86	2.87	777,280	2.97	2.83
5月					1	15	4	31	2	9	4	38	11	93	3.00	873,550	2.97	3.00
6月					2	16	4	30	2	9	4	35	12	90	3.00	836,080	3.00	3.00
7月					2	20	4	29	2	11	4	32	12	92	2.97	831,170	3.00	3.00
8月					1	15	3	25	2	10	4	34	10	84	2.71	771,080	2.94	3.00
9月					1	13	3	19	2	9	4	38	10	79	2.63	737,190	2.97	3.00
10月					1	12	4	30	1	2	4	38	10	82	2.65	763,970	3.00	3.00
11月					2	11	3	27	2	16	3	36	10	90	3.00	850,800	3.00	3.00
12月			1	8	2	17	2	15	2	13	4	38	11	91	2.94	833,270	3.00	2.97
R5年 1月			2	13	2	10	1	12	3	18	3	37	11	90	2.90	824,680	3.00	2.81
2月			2	14	2	10	1	11	3	18	3	30	11	83	2.96	748,280	3.00	3.00
3月			2	10	2	19	2	13	2	13	3	31	11	86	2.77	765,200	2.97	3.00
合 計			7	45	20	176	34	266	25	137	44	422	130	1,046		9,612,550		
月 平 均			0.6	3.8	1.7	14.7	2.8	22.2	2.1	11.4	3.7	35.2	10.8	87.2	2.87	801,046	2.99	2.97

(人数・日数は、延べ数である。)



(3) 年間活動状況一覧

月	行事及び野外活動等	日常動作・機能回復訓練等		その他
		レクリエーション・ゲーム他	創作活動他	
4	誕生日会 お花見	ボール投げ、輪投、書道 カラオケ、漢字ゲーム、なぞなぞ しりとりゲーム、	折り紙	
5	誕生日会 工作(あじさいの壁画)	ボール早送りゲーム、クイズ サイコロゲーム、カルタ 文字並べゲーム、福笑い	七夕飾り作り  短冊	
6	誕生日会、七夕制作	射的、お手玉ゲーム 物送りゲーム、じゃんけんゲーム 魚釣りゲーム、風船ゲーム	壁面飾り (工作、はり絵)	
7	誕生日会 七夕飾り スイカ割り	バック積み・コップ積みゲーム ビンゴ、玉入れ、都道府県集め	書き初め	
8	誕生日会 夏祭り	新聞紙ゲーム、タケノコ掘りゲーム スプーンリレー 棒サッカー、すごろく、おみくじ		
9	誕生日会 工作(袋釣りゲームの 袋とつりざお作り)	ボーリング、ベンチホкке 料理あてゲーム、きのこゲーム ロボットアームゲーム		
10	誕生日会 ぶどうの壁画	カーリング、芋ほりゲーム、 金魚すくいゲーム パタパタちょうちょう		
11	誕生日会 クリスマスツリー壁画	ホールインワン 言葉作りゲーム、言葉探し、射的 ハートゲッター、音楽体操		
12	誕生日会 クリスマス会	すき焼きゲーム お天気占い、文字探し 連想ゲーム、専門店ゲーム、		
1	誕生日会、書初め 餅つき	記憶力ゲーム、筒送りゲーム 袋つりゲーム、合唱		
2	誕生日会 豆まき	風船バレー、絵合わせ お手玉積みゲーム 紙コップすくいゲーム		
3	誕生日会 ひな祭 おやつ作り(ぼたもち)			

## 5. 居宅介護支援事業所 やはたの里

### (1) 介護サービス計画作成実績（件数）

区分 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要介護 1	6	5	4	4	5	6	7	6	6	5	4	4	62
2	10	10	10	10	10	9	8	8	8	7	8	8	106
3	4	5	5	6	5	5	5	4	5	5	5	4	58
4	9	10	9	9	9	10	10	11	12	11	9	10	119
5	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	5	3	37
計	33	33	31	32	32	33	33	31	31	33	31	29	382

## 6. 相談支援事業所 はまなすの家

### (1) サービス等利用計画作成件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
人数	3	4	4	4	6	3	6	7	3	1	5	2	48

### (2) モニタリング件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
人数	15	10	12	13	10	11	11	13	13	16	17	24	165

### (3) 認定調査

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
人数	0	1	0	1	1	1	2	1	0	0	2	2	11

## 7. 研修・会議出席状況

(R4/4/1～R5/3/31)

日 時	研 修 ・ 会 議 名	場 所	職 種	人数
4月 6日	新潟県主任介護支援専門員更新研修①	オンライン	ケアマネ	1
4月 20日 ～21日	新潟県主任介護支援専門員更新研修②③	朱鷺メッセ	ケアマネ	1
4月 21日	佐渡西地域圏域介護支援員連絡会	佐和田行政サービスセンター	ケアマネ	1
4月 26日	新潟県主任介護支援専門員更新研修④	朱鷺メッセ	ケアマネ	1
5月 9日	新潟県主任介護支援専門員更新研修⑤	朱鷺メッセ	ケアマネ	1
5月 17日	新潟県主任介護支援専門員更新研修⑥	朱鷺メッセ	ケアマネ	1
5月 30日	佐渡地域医療・介護・福祉提供体制協議会 令和4年度第1回理事会	佐渡総合病院	理事長	1
6月 1日 ～2日	新潟県主任介護支援専門員更新研修⑦⑧	朱鷺メッセ	ケアマネ	1
6月 9日	佐渡特養ホーム施設長連絡協議会	やはたの里	施設長	1
6月 16日	障害福祉関係施設長会議	オンライン	施設長	1
6月 17日	新潟県身体障害者施設協議会第1回総会並びに施設長・庶務担当課長会議	ニューオータニ長岡	施設長	1
6月 17日	佐渡西地域ケア個別会議と担当圏域主任ケアマネ連絡会	佐和田行政サービスセンター	介助員	1
6月 23日	安全運転管理者講習	アミューズメント	介護職	1
6月 28日	佐渡市共同募金助成審査委員会	畑野行政サービスセンター	施設長	1
7月 5日	喀痰吸引等研修 基礎研修【講義1】	オンライン	介護職	2
7月 6日	喀痰吸引等研修 基礎研修【講義2】	オンライン	介護職	2
7月 13日	地域生活支援拠点整備に係る打合せ	新穂行政サービスセンター	相談支援専門員	1
7月 13日	新社会人交流	きらりうむ佐渡	介護職	1
7月 13日	喀痰吸引等研修 基礎研修【講義3】	オンライン	介護職	2
7月 14日	第1回多職種連携講習会	佐渡総合病院	ケアマネ	2
7月 15日	佐渡地域応募前企業説明会	真野ふるさと会館	施設長・事務員	2
7月 15日	第1回 通所介護事業所連絡会	佐渡市役所	生活相談員	1
7月 15日	喀痰吸引等研修 基礎研修【講義4】	オンライン	介護職	2
7月 25日	喀痰吸引等研修 基礎研修【講義5】	新穂愛宕の園	介護職	2
7月 27日	喀痰吸引等研修 基礎研修【講義6】	オンライン	介護職	2

日 時	研 修 ・ 会 議 名	場 所	職 種	人数
8月 1日	第22回 摂食嚥下機能向上に関する研修会	動画視聴	ケアマネ	1
8月 2日	喀痰吸引等研修 基礎研修【講義7】	やはたの里	介護職	2
8月 4日	喀痰吸引等研修 基礎研修【講義8】	新穂愛宕の園	介護職	2
8月 10日	喀痰吸引等研修 【筆記試験】	新穂愛宕の園	介護職	2
8月 26日	佐渡圏域高次機能障害支援従事者研修会	新穂行政サービスセンター	相談支援専門員	1
9月 14日	佐渡市地域自立支援協議会第1回権利擁護部会	金井コミュニティセンター	相談支援専門員	1
9月 27日	新潟県サービス管理責任者及び児童発達支援責任者更新研修	オンライン	サービス管理責任者	1
9月 29日	雇用管理責任者講習①	オンライン	事務員	1
10月 7日	第2回佐渡市地域包括支援センター研修会	トキのむら元気館	ケアマネ	1
10月 7日	新潟県身体障害者施設協議会支援担当課長会議	ニューオータニ長岡	サービス管理責任者	1
10月 14日	佐渡西地域ケア個別会議・担当圏域主任ケアマネ連絡会	佐和田行政サービスセンター	ケアマネ	1
10月 17日	佐渡地域医療・介護・福祉提供体制協議会 令和4年度第2回理事会	佐渡総合病院	理事長	1
10月 19日	第1回地域自立支援協議会 第1回障害者地域生活支援連絡調整会議	新穂行政サービスセンター	理事長 相談支援専門員	2
10月 20日	雇用管理責任者講習②	オンライン	事務員	1
10月 25日	新潟県老施協第5ブロック部会第2回研修会	オンライン	施設長	1
10月 28日	施設ケアマネ研修	オンライン	ケアマネ	1
10月 28日	認知症支援連絡会	真野行政サービスセンター	ケアマネ	1
11月 4日	喀痰吸引等研修 基本研修【演習】	新穂愛宕の園	介護職	1
11月 9日	介護支援専門員「更新・専門研修」	オンライン	生活相談員 ケアマネ	2
11月 10日	喀痰吸引等研修 基本研修【演習】	新穂愛宕の園	介護職	1
11月 15日	雇用管理責任者講習③	オンライン	事務員	1
11月 16日	第3回佐渡市地域包括支援センター研修会	新穂行政サービスセンター	ケアマネ	1
11月 18日	新潟県身体障害者施設協議会庶務担当課長会議	ニューオータニ長岡	事務員	1
12月 9日	佐渡市自立支援協議会 知的・身体障がい部会	新穂行政サービスセンター	相談支援専門員	1
12月 12日	相談支援拡大勉強会	佐渡市役所	相談支援専門員	1
12月 26日	佐渡地域医療・介護・福祉提供体制協議会 令和4年度第3回理事会	佐渡総合病院	理事長	1

日 時	研 修 ・ 会 議 名	場 所	職 種	人数
R5 1月 12日	感染症対策研修会	佐渡総合病院	看護師	1
1月 15日	社会福祉主事資格認定通信課程 ～19日	中央福祉学院	相談支援専門員	1
2月 16日	佐渡市地域包括支援センター運営協議会	アミューズメント	施設長	1
2月 16日	自立支援協議会就労支援部会	中央図書館	相談支援専門員	1
2月 17日	介護予防の為の地域ケア個別会議	佐渡市役所	ケアマネ	1
2月 24日	県身協総会 施設長会議	ニューオータニ長岡	施設長	1
2月 25日	佐渡障がいフォーラム 2022	あいぼーと佐度	相談支援専門員	1
3月 22日	身寄りのない人の支援を考える研修会	アミューズメント	ケアマネ	1
3月 24日	第2回地域自立支援協議会 第2回障害者地域生活支援連絡調整会議	新穂行政サービスセンター	理事長 相談支援専門員	2
3月 29日	佐渡地域医療・介護・福祉提供体制協議会 令和4年度第4回理事会	佐渡総合病院	理事長	1

## 8. 苦情受付状況

	申出人	ケアマネ	内容	ケアの内容に関わる事項
苦情内容			ショートから退所した際に義歯がないまま帰宅した。義歯が無いことは前日に施設から連絡をもらって知っていたが、夕食時に本人がむせて困った為、義歯が無いせいだと思い、歯科受診したが義歯は作れないと言われた。弁償等々は施設がしてくれるのだろうか。	
希望			2/13(月)に施設から妻(長男の嫁)に連絡があったが、2月頭からショート入所していたので早いうちから義歯が無かったのか。職員はいつ義歯が無かったのに気付いたのか。等々の疑問があるので、経緯を施設から長男様に説明して欲しい。	
経過			<p>長男様に連絡を入れ、経緯を説明する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 歯科では本人が痛み型取りが出来ず義歯を作るのは難しいと言われた。むせて困ったので作りたい。</li> </ul> <p>→やはたの里訪問歯科診療が来た際に再度、義歯作成が可能か確認してもらう</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2/16 から他施設のショート利用だが、食事形態等どうしたらよいか</li> </ul> <p>→経緯をやはたの里相談員より当該施設の相談員に伝え、食事形態の検討をしてもらう旨伝える</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今後も歯科に関してはやはたの里ショート利用時に受診できるか</li> </ul> <p>→義歯の作成に関しては施設負担とするが、その後の受診代に関しては家族負担になる旨を伝え了承を頂く</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今回、義歯を作成しても、施設の方でも対応に注意するが、今回のような事が起こりうる可能性もある旨を説明し、了承を頂く</li> <li>・ 今回の連絡に関して、連絡順位 1 番は長男のお嫁さんになっているが、長男さんに一番に連絡を入れた方が良いか</li> </ul> <p>→長男のお嫁さんに連絡を入れて欲しい</p>	
結果			次回ショート入所が 3/16(木)の予定。当日、訪問歯科診療があるため受診をして義歯作成か確認をする	

上記内容については経過報告を踏まえて、調査結果を申出人に対し速やかに対応し、今後ご利用者の立場や特性に配慮し、サービスのより一層の向上に努めて参ります。

## 9. 訪問・視察状況

年 月 日	団 体 名	人 数
新型コロナウイルス感染予防のため、受け入れを中止しました。		
	計	0

## 10. 慰問状況

年 月 日	団 体 名	人 数	内 容
令和4年7月27日	新潟県文化振興財団	2	ふれあいホットコンサート
	計	2	

## 11. 実習生受入状況

実 習 日 期 間	実 習 名 (所属・機関)	実習者数 (人)	延べ日数 (日)	施設 種別
新型コロナウイルス感染予防のため、受け入れを中止しました。				
	計	0	0	

## 12. ボランティア状況

グループ名	訪問回数 (回)	累計人数 (人)	活 動 内 容
新型コロナウイルス感染予防のため、受け入れを中止しました。			
計	0	0	

### 13. 委員会活動状況（令和4年度）

委員会 月	余暇・行事委員会	サービス向上委員会	防災委員会	広報委員会
委員会 開催内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節の行事計画、実施</li> <li>・慰問の計画、受け入れ、実施</li> <li>・二大行事の計画、実施</li> <li>・もちつき大会の計画、実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員のサービスが向上する事項の研修</li> <li>・認知症に関する研修（年1回）</li> <li>・給食に関する検討、研修</li> <li>・送迎車等の運転技術に関する研修</li> <li>・毎月の目標設定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害連絡網の作成</li> <li>・防災計画の作成、実施</li> <li>・防災設備の自主点検(2ヶ月に1回)</li> <li>・防災訓練・通報訓練の計画、実施</li> <li>・防災マニュアル(地震、風水害)の作成、実施</li> <li>・地域住民、協力病院との協力体制の確立</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報誌「ひばり野」の発行 年2回</li> <li>・家庭通信の発行 年2回</li> <li>・その他広報活動に関すること</li> </ul>
4月	・五月人形飾りつけ	・送迎車のリフター操作講習	・緊急連絡網作成	
5月	・ミニ音楽会		・通報訓練	
6月	・カラオケ大会			
7月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・慰問(ふれあいホットコンサート)</li> <li>・ミニ音楽会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・救急法講習会 71名 (佐渡消防本部様)</li> </ul>	・夜間想定避難訓練	・家庭通信
8月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏涼み会</li> <li>・ミニ音楽会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用満足度調査 (特養ご利用者・家族)</li> </ul>		
9月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・敬老会</li> <li>・ミニ音楽会</li> </ul>			・広報「ひばり野」発行
10月			<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合防災訓練 (日中想定)</li> </ul>	
11月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カラオケ大会</li> <li>・ミニ音楽会</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・通報訓練</li> </ul>	
12月			<ul style="list-style-type: none"> <li>・水害想定防災訓練 (机上訓練)</li> </ul>	
1月	・餅つき大会			・家庭通信
2月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・豆まき</li> <li>・ひな飾り</li> <li>・ミニ音楽会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症に関する研修 (動画視聴研修)</li> </ul>	・BCP策定	
3月	・ミニ音楽会			・広報「ひばり野」発行

## 14. 給食行事

月 日	行事名	献立内容
4. 15	島開き	あさりご飯・みそ汁・ますの煮つけ・白菜の和風和え・日向夏ゼリー
29	昭和の日	カレーライス・みそ汁・チンゲン菜のさっぱり和え・福神漬け・パイナップル
5. 3	建国記念の日	菜飯・みそ汁・コロッケ・ブロッコリーのピーナツ和え・黄桃ジュレ
4	みどりの日	筍ご飯・みそ汁・ますの焼浸し・茄子の中華和え・甘夏缶
5	こどもの日	五目稲荷・澄まし汁・菜の花の酢味噌和え・白桃缶
7. 18	海の日	鮭わかめご飯・みそ汁・海鮮卵焼き・大根マヨ和え・すいか
23	土用の丑の日	うな丼・すまし汁・ブロッコリー香味和え・みかん缶
8. 11	山の日	ひじきご飯・みそ汁・あじの梅煮・もやしのソテー・洋梨缶
13	お盆	赤飯・すまし汁・たらの田楽・ぜんまい煮・すいか
9. 15	十五夜	月見そば・ブロッコリー味噌マヨ和え・お月見ゼリー
19	敬老の日	赤飯・みそ汁・天ぷら・ほうれん草青じそ和え・水羊羹
23	秋分の日	芋ご飯・みそ汁・鶏肉の治部煮・カリフラワーのゆかり和え・白桃缶
10. 10	スポーツの日	炒飯・中華スープ・しゅうまい・菜の花の胡麻醤油和え・黄桃ジュレ
11. 3	文化の日	ご飯・みそ汁・豚肉の炒め物・キャベツサラダ・パイナップル
23	勤労感謝の日	中華おこわ・みそ汁・あんかけしゅうまい・小松菜の煮びたし・黄桃ジュレ
12. 25	クリスマス	海老ピラフ・コンソメスープ・ブロッコリーサラダ・クリスマスデザート
28	お刺身	ご飯・みそ汁・刺身・ほうれん草胡麻サラダ・みかん
31	大晦日	かき揚げそば・大根の梅しそ和え・りんごとさつま芋煮
1. 1	元旦	赤飯・みそ汁・おせち盛・ほうれん草のお浸し・みかん缶
2		ご飯・ますの焼浸し・のっぺい煮・洋梨缶
4		栗おこわ・みそ汁・さばの生姜煮・菜の花の胡麻味噌和え・パイナップル
7	人日の節句	七草がゆ・みそ汁・松風焼き・ほうれん草のおかか和え・みかん缶
10	成人の日	炒飯・中華スープ・しゅうまい・菜の花の胡麻醤油和え・パイナップル
15	小正月	小豆粥・みそ汁・さばの塩焼き・ブロッコリーサラダ・パイナップル
23	お刺身	ご飯・みそ汁・刺身・菜の花の酢味噌和え・洋梨缶
2. 3	節分の日	赤飯・みそ汁・海鮮卵焼き・菜の花の酢味噌和え・みかん
11	建国記念日	ご飯・みそ汁・鶏肉のマヨ炒め煮・菜の花のわさび和え・りんご
14	バレンタイン	オムライス・コンソメスープ・ブロッコリーとコーンのサラダ・みかん缶
23	天皇誕生日	かき玉そば・菜の花の三色和え・黄桃ジュレ
24	お刺身	ご飯・みそ汁・刺身・もやしの酢の物・バナナ
3. 3	ひな祭り	ちらし寿司・みそ汁・ブロッコリーサラダ・みかん缶
17	お刺身	ご飯・みそ汁・刺身・白菜の中華和え・白桃缶
21	春分の日	かき揚げそば・南瓜しゅうまいあんかけ・みかん