









はいかりおりない

























笑顔で誠実に頑張ってい きたいと思います。よろし くお願いします。



利用者様が笑顔になって いただく様心掛け、自分も 笑顔を忘れず頑張ります。



聞いてみました

新人の皆さんに仕事への意気込みを

野の

理り

長が

嶋ま

生み

絵注



さい。

尾歌介

能り

利用者様がお元気に過ご せるよう精一杯サポート していきます。



令和元年度 苦情受付の状況

ついてご報告いたします。 昨年度一年間の苦情、要望等の状況に

行きたいと考えております。 を真摯に受け止めサービス向上に努めて 皆様からいただきました貴重なご意見

今後ともご意見等ご遠慮なくお寄せ下

内 容 申出人 その他 家族 関わる事項 ケアの内容に 職員の態度言動 受付件数 2件] 件 】 人] 人] 件

過ごしのことと思います。 世間を賑わせ、落ち着かない日々をお 連日、新型コロナウイルスの報道が

便をおかけしました。 様やご家族の方々には、ご心配やご不 止や、外出・面会の制限など、利用者 毎年恒例の納涼祭等のイベントの中

家をどうぞよろしくお願いいたしま きましょう。 楽しく過ごせるよう職員一同努めてま いります。笑顔で免疫力を増やしてい 今後とも、やはたの里・はまなすの 感染対策を図りながら、 (広報委員会) 利用者様が

す。

