



LINE を使ったオンライン面会のご案内

日頃より新型コロナウイルスの施設内での感染予防のため、面会制限等の取り組みにご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

当施設でも新型コロナウイルスの感染状況により随時、面会の制限をさせていただいておりますが、少しでもご家族様との面会機会を増やしてもらえよう LINE によるオンライン面会を行っております。

業務の都合上、対応時間等に限りがございますが、ぜひご利用下さい。

①ご面会方法

- お手持ちのスマートフォン又はタブレット等を利用して面会が出来ます。
- ご利用者は居室や共有スペースにて当施設が用意するタブレット端末を使い LINE のビデオ通話を行います。
- 1 回の通話は 10 分以内 でお願ひします。
※多くのご家族様にご利用いただくために、週 1 回までの面会とさせていただきます。

②ご面会時間

- 平日 14:00~16:00 (土・日・祝日不可)

③予約受付

- 事前予約が必要です。
- 前日までに面会希望日時をお知らせください【電話予約のみ対応】
- 予約受付時間は 月曜から金曜日の 8:30~17:00 (土・日・祝日は除く)

TEL : 0259-51-1200

担当 : 特養相談員



【オンライン面会の流れ】

① LINE で友達登録

- スマートフォンやタブレット端末をご用意いただき、「LINE アプリ」のインストールをお願いします。
- ご登録：下記の QR コードを読み取り、友達追加します。

【 QR コード 】



② 電話で予約

- 施設に電話連絡をして頂き、施設のタブレット端末に登録されているかを確認いたします。確認できれば、面会日と時間の予約をお聞きいたします。

【TEL】 0259-51-1200



③ オンライン面会

- 端末をご用意いただきお待ち下さい。
- 予約された面会時間になりましたら、施設担当者より登録いただいた端末にビデオ通話いたします。
※ご利用者の状況により多少遅れることもございます。



【注意事項】

- ・LINE はオンライン面会専用とし、普段の連絡やお問合せにはお答えできません。
- ・ご利用者の体調等により、施設からオンライン面会の中止をお願いする場合があります。
- ・予約時間を過ぎても施設からライン電話が来ない場合、申し訳ありませんがご確認のお電話をお願いいたします。
- ・変更、キャンセルの際は、必ず電話にてご連絡下さい。
- ・オンライン面会には通信料がかかります。Wi-Fi 環境でのご利用を推奨します。
- ・通信状況により画像の乱れ、音声が届かない場合がありますがご了承願います。