

令和 2 年度

事業報告書

特別養護老人ホーム	やはたの里
デイサービスセンター	やはたの里
居宅介護支援事業所	やはたの里
障害者支援施設	はまなすの家
相談支援事業所	はまなすの家



社会福祉法人
佐渡国仲福祉会

新潟県佐渡市八幡町 3 4 0 番地

TEL 0259-51-1200

FAX 0259-51-1201

目 次

1. 令和2年度事業報告
 - (1) 経過報告
 - (2) 各課の事業報告及び反省
2. 特別養護老人ホーム やはたの里
 - (1) 入所者の状況
 - (2) 通院・入院状況等
 - (3) ショートステイ利用状況
3. 障害者支援施設 はまなすの家
 - (1) 入所者の状況
 - (2) 通院・入院状況等
 - (3) ショートステイ利用状況
4. デイサービスセンター やはたの里
 - (1) デイサービスセンター利用状況
 - (2) 地区・年齢・性別登録者状況
 - (3) 年間活動状況一覧
5. 居宅介護支援事業所 やはたの里
 - (1) 介護サービス計画作成実績
6. 相談支援事業所 やはたの里
 - (1) サービス等利用計画作成件数
 - (2) モニタリング件数
 - (3) 認定調査
7. 研修・会議出席状況
8. 苦情受付状況
9. 訪問・視察状況
10. 慰問状況
11. 実習生受入状況
12. ボランティア状況
13. 委員会活動状況
14. 給食行事

1. 令和2年度事業報告

(1) 経過報告

(R2.4.1~R3.3.31)

年 月 日	摘 要
2. 4. 1	辞令交付 看護師1名、介護職員 2名採用
4. 9	佐渡市議会議員一般選挙・佐渡市長選挙不在者投票
4. 17	消防設備点検（コンドールシステム）
4. 20	苦情処理関係会議
4. 22	経営委員会
5. 11	会計監査（川原税理士事務所）
5. 12	地下タンク点検（土屋オイルサービス）
5. 13	パート看護師採用面接（1名応募 1名採用） 6/1～採用
5. 21	令和元年度決算監査（理事長、監事 2名）
5. 27	経営委員会
6. 8	令和2年度第1回理事会
6. 15	経営委員会
6. 24	定時評議員会 通報訓練（防災委員会）
7. 8	臨時経営委員会
7. 16	職員健康診断
8. 17	会計監査（川原税理士事務所）
8. 25	佐渡市長訪問
8. 27	経営委員会
9. 8	施設清掃（草刈り）
9. 17	やはたの里敬老会 経営委員会
9. 23	佐々木ウメ様 100歳お祝い（佐渡地域振興局2名）
9. 30	はまなすの家指導監査及び実地指導 新潟県福祉保健部国保福祉指導課3名
10. 7	三役会議 感染予防対策研修会 講師：佐渡総合病院 感染管理認定看護師 大嶋裕子様 (やはたの里：感染委員会)
10. 10	経営委員会
10. 20	消防設備点検（コンドールシステム）
10. 22	夜間想定防災訓練（防災委員会）

年 月 日	摘 要
10. 30	ポジショニング講習会 講師：理学療法士 本間崇史様(やはたの里・排泄・褥瘡防止委員会)
11. 6	人事給与制度説明会 (やはたの里)
11. 9	チューリップ球根贈呈 (第四北越フィナンシャルグループ)
11. 10	職員インフルエンザワクチン接種 11/17
11. 13	イルミネーション設置 (イルミネーション実行委員会)
11. 16	会計監査 (川原税理士事務所)
11. 18	令和2年度中間決算監査 (監事2名)
11. 25	経営委員会
12. 3	もちつき大会
12. 7	令和2年度第2回理事会
12. 15	三役会議
12. 22	経営委員会
12. 24	クリスマス会
3. 1. 4	理事長年頭の挨拶 辞令交付
1. 14	三役会議
1. 18	経営委員会
1. 20	人事給与制度改定職員説明会 ~21日
2. 2	新型コロナウイルス感染症への対策症研修会【オンライン】~4日 (やはたの里：感染委員会)
2. 8	看護職員採用面接 (正規職員1名応募1名採用) 4/1~採用
2. 19	川原税理士事務所監査
2. 22	経営委員会
3. 4	人事考課説明会① (やはたの里)
3. 18	水害想定避難訓練
3. 22	経営委員会
3. 29	令和2年度第3回理事会

(2) 各課の事業報告及び反省

< 総務課 >

①事業報告及び実績

ア) 総務係

- ・有給休暇取得状況を確認し、対象職員全員が年5日以上の有給休暇取得ができた。
- ・同一労働同一賃金の制度改革により就業規則、給与規程の見直し変更をした。
- ・新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業助成金・慰労金を申請し活用した。
慰労金 5,450千円 助成金 8,648千円
- ・人材の確保については看護師2名、介護職2名、用務員1名を採用したが、退職者は8名となった（うち1名は定年退職）。
- ・灯油の単価が下がったため1年間ペレットボイラーを稼働せず、燃料費が大幅に削減できた。
- ・健康経営推進企業として職員全員で健康づくりにチャレンジした。

イ) 給食係

- ・委託業者の管理栄養士と連携し献立に対しての意見や要望を伝えた。
- ・委託業者と月1回給食検討会議を開催し情報共有、意見交換を行い利用者への食事サービスの向上に努めた。
- ・食事内容やイベントに反映させるため嗜好調査を実施した。
- ・災害用の備蓄品の保管管理を行った。

②反省、問題点

ア) 総務係

- ・施設を維持するための修繕や設備の更新等に多額の費用がかかったため、修繕費の支出が増えた。
- ・職員が定着して働ける快適な職場づくりを実践できなかった。
- ・係の目標として意識が薄かったため、目標を達成できなかった。

イ) 給食係

- ・キャンセルや変更の申し送りがスムーズにできなかった。
- ・委託1年目ということもありどのように動いてよいのか迷うことも多く、対応が後手にまった。
- ・コスト削減のため冷凍食材の使用が増えた。
- ・行事食の提供が新型コロナウイルス感染症の影響で実施できなかった。

< 高齢介護課 >

特別養護老人ホーム やはたの里

①事業報告及び実績

特養長期	目標稼働率	96%	実績	95.8%
短期入所	目標稼働率	95%	実績	93.6%

②反省、問題点

ア) 特養長期入所

- ・特養については1年を通して昨年同様、亡くなる方が多く、入れ替わりが比較的激しかった。入院数や入院期間も長いケースもあり、稼働率低下の大きな原因の一つとなっている。
- ・短期入所との連携については、短期の入所待機者が、確保できている時は、空きベッドの利用もでき、稼働率が上がったが、男性、女性など、噛み合わない部分もあり、必ずしも、うまく活用できたとも言えないが、活用できた部分もあった。

イ) 短期入所（ショート）

- ・短期入所については、月によって、出入りの激しい利用となった。100%を超える月もあれば、87%位の月もあり、年間通して安定的な利用ではなかった。ロングショート利用者が入院されたり、施設入所されたりした月は稼働率が下がっている。ショートが安定していた時は、特養の空きベッドを利用して100%を超える利用率にできた月もあった。
- ・新型コロナウイルス感染症予防のために利用を制限した部分もあり、利用者やご家族に迷惑をお掛けした部分もあった。

○ 余暇活動について

- ・新型コロナウイルス感染症の影響で、納涼祭の中止、敬老会の規模の縮小、交流会、外部の方の出し物など多くの行事が中止となり、面会についても制限させていただき、利用者の方には、大変ストレスのたまる我慢の一年となった。その中で職員は余暇活動を試行錯誤しながら利用者の方と共に楽しみながら行った。

○職員の質の向上について

- ・新型コロナウイルス感染症予防の為、新潟での研修は中止となる事が多く、主にウェブによる研修が中止となった。施設内の研修会についてもできるだけ小規模で行うように、感染防止にも努めた。
- 特に感染防止の為の委員会については毎月開催し、状況に応じて新型コロナウイルス感染症の対応を決め、制限等についても協力をお願いした。

< 障 害 支 援 課 >

障害者支援施設 はまなすの家

①事業報告及び実績

- ・利用状況は安定しており、ほぼ満床で経過している。稀に利用者の体調不良によるキャンセルがあり、直ちに他利用者の追加や延長の調整を行ったが、ご家族の入所準備等もあり、どうしても空床となる日があった。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響により、県外在住のご家族による介護が制限されたため、短期入所を長期利用されている利用者がある。そのため、他利用者の利用期間が制限されている現状がある。

②反省、問題点

- ・新規の利用希望もあるが、上記のような状況から受け入れが難しい。

相談支援事業所 はまなすの家

①事業報告及び実績

- ・新規利用者も増えているが、本人が必要性感じておらず、サービス利用には繋がらないことも多い。本人、家族の高齢化が進み、受診同行や生活する中での困りごとへの対応等が増えている状況。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響から、サービスの利用を控える利用者がいたり、サービス担当者会議の開催が難しい時期があった。

②反省、問題点

- ・佐渡地域自立支援協議会の知的身体障がい部会の事務局業務や各部会への出席等、一人で対応せざるを得ない状況のため、業務の都合により出席できない場合がある。

< 在宅福祉課 >

デイサービスセンター やはたの里

①事業報告及び実績

- ・1日平均人数：19.8人 平均稼働率：79.3%
(令和元年度：20.9人 83.6%)

②反省、問題点

- ・4月～8・9月までの期間、新型コロナウイルス感染症予防の為、島外への外出・島外から来島される家族がいた場合に、2週間の利用自粛をお願いしていた。
- ・新規利用者は前年よりも増えた(30人⇒38人)が、感染予防の為の自粛要請があったこと、入院者が多かったことにより、稼働率が伸びなかった。
- ・要介護度の低い利用者が増え、高い利用者が減った。

< 居宅介護支援事業所 やはたの里 >

①事業報告及び実績

- ・介護支援専門員の資質向上として各種の研修会に積極的に参加をした。今年度は新型コロナウイルス感染症予防のため通年より開催数が減少したが、新たなオンライン形式での会議にも参加できた。
- ・今年度は特に新型コロナウイルス感染症の対応に留意した。常に新たな情報をキャッチしながらの対応に心がけた。デイサービス・ショートステイ利用者の県外からの来島家族の把握や各サービス調整を細かに配慮しながら行った。
- ・人にやさしく愛を持って生きる姿勢を心がけ日々の業務を行った。優しい言葉かけや態度、そして笑顔を絶やさず、相手の気持ちに寄り添い心豊かな毎日を送って頂けるようケアマネジメントを行った。
- ・近年の傾向として困難事例(認知症への対応困難・生活困窮・支援者がいない)の方が増えている現状に対して、介護支援専門員の果たす役割を再確認しながら、様々の課題解決に向けて、医療、介護、福祉と連携を図っていく事が大切であると感じる。ケアマネジメントの視点が地域への広い視野での考察が必要であると思うので、地域包括ケアシステム構築への参加と新たな地域包括ケアシステム構築への参加と新たな社会資源の開発も目指していきたい。

2. 特別養護老人ホーム やはたの里

(1) 入所者の状況

<年齢別・性別・要介護度の状況（人数）>

令和3年3月31日現在

・平均年齢 90.5歳

・平均要介護度 4.18

年齢 性別	65歳未満	65歳以上	70歳以上	75歳以上	80歳以上	85歳以上	90歳以上	計
		～ 70歳未満	～ 75歳未満	～ 80歳未満	～ 85歳未満	～ 90歳未満		
男				1	3	5	9	18
女		1		1	8	15	35	60
計		1		2	11	20	44	78
要介護度別内訳								
要介護5		1			5	11	15	32
4				2	3	6	20	31
3					2	3	5	10
2							4	4
1					1			1

<日常生活状況（人数）>

区分	歩 行				食 事			入 浴			着 衣		
	自立歩行	歩行補助器使用	介助	歩行不能	自分で可能	一部介助	全面介助	自分で可能	一部介助	全面介助	自分で可能	一部介助	全面介助
人数(人)	3	2	5	68	34	22	22	2	26	50	3	7	68
割合(%)	3.8	2.6	6.4	87.2	43.6	28.2	28.2	2.6	33.3	64.1	3.8	9.0	87.2

区分	排 泄									
	昼間（5時～22時）					夜間（22時～翌朝5時）				
	便 所		ポータブル		おむつ使用	便 所		ポータブル		おむつ使用
	自分で可能	介助	自分で可能	介助		自分で可能	介助	自分で可能	介助	
人数(人)	4	16	2	1	55	4	5	2	3	64
割合(%)	5.1	20.5	2.6	1.3	70.5	5.1	6.4	2.6	3.8	82.1

(2) 通院・入院状況等

＜通院・入院状況（延人数）＞

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内科	外来	27	31	31	28	35	79	25	23	39	28	31	25	402
	入院	3	1	2	2	4	2			3	3	2	2	24
整形外科	外来	4	1	2	1	1	3	2	5	9	3	1	1	33
	入院													
脳外科	外来	1	1	1										3
	入院	1	1											2
神経内科	外来		1										1	2
眼科	外来	2		1	1			2			2			8
耳鼻科	外来													
皮膚科	外来	1												1
	入院													
歯科	外来	3	3	3	2	4	5	2	2					24
外科	外来	4	1				1				1	2		9
	入院	1									1			2
精神科	外来			1	1		1							3
泌尿器科	外来	1	2								1			4
	入院													
合計	外来	43	40	39	33	40	89	31	30	48	35	34	27	489
	入院	5	2	2	2	4	2			3	4	2	2	28

＜月別入院患者数状況＞

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男		1		1						1		1		5
女		4	2	1	2	4	2			2	4	1	2	23
合計		5	2	2	2	4	2			3	4	2	2	28

＜入院期間状況＞

		5日以下	6～20日	21～30日	31～40日	41～50日	51～60日	61～80日	81日以上	計
男		1	2		1				1	5
女		5	5	5	3	1		2	2	23
合計		6	7	5	4	1		3	2	28

(3) ショートステイ利用状況

やはたの里 短期入所利用状況 (特養)

目標稼働率 95.0%

	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		更新中など		合計			利用料(円)		参考	
	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	1日平均	稼働率	国保連	R1年度	H30年度
																						1日平均	1日平均
R2年 4月			9	50	5	22	14	154	15	179	11	151			54	556	18.53	92.7%	4,862,250	19.20	18.60		
5月			10	58	6	28	13	160	12	171	12	118			53	535	17.26	86.3%	4,624,231	19.74	19.23		
6月			10	47	11	64	15	171	11	151	9	94			56	527	17.57	87.8%	4,572,480	19.53	17.43		
7月	1	7	5	28	12	87	13	182	14	188	8	97			53	589	19.00	95.0%	5,265,525	19.58	19.16		
8月			1	3	8	52	13	105	14	163	10	124			59	639	20.61	103.1%	5,711,140	18.52	19.26		
9月			6	42	11	96	13	164	16	179	7	93			53	574	19.13	95.7%	5,026,056	19.20	19.63		
10月			1	10	7	49	13	69	14	179	9	114			56	560	18.06	90.3%	5,018,642	18.32	18.97		
11月			9	57	12	100	12	171	14	144	9	116			56	588	19.60	98.0%	5,143,755	18.63	19.53		
12月			1	15	6	53	14	106	16	164	9	102			60	582	18.77	93.9%	5,255,063	19.32	18.87		
R3年 1月			3	16	6	53	9	75	17	192	11	112	9	87	55	535	17.26	86.3%	4,538,525	19.10	18.90		
2月			3	16	5	37	10	101	16	200	11	116	7	80	52	550	18.97	94.8%	4,720,141	19.21	18.75		
3月			2	10	7	65	11	99	17	228	14	148	5	72	56	622	20.06	100.3%	5,370,387	18.35	18.81		
合計	1	7	88	591	127	952	174	2,128	157	1,861	105	1,248			663	6,857			60,108,195	19.06	18.93		
月平均	0.1	0.6	7.3	49.3	10.6	79.3	14.5	177.3	13.1	155.1	8.8	104.0			55.3	571.4	18.74	93.7%	5,009,016	95.3%	94.7%		

(人数・日数は、延べ数である。)

3. 障害者支援施設 はまなすの家

(1) 入所者の状況

<年齢別・性別・障害程度区別の状況（人数）>

令和3年3月31日現在

年齢 性別	20歳未満	20歳以上 ～ 40歳未満	40歳以上 ～ 60歳未満	60歳以上 ～ 65歳未満	65歳以上 ～ 70歳未満	70歳以上 ～ 75歳未満	75歳以上	計
	男		1	4	1		1	1
女			1		1			2
計		1	5	1	1	1	1	10
障 害 程 度 区 分 内 訳								
6		1	4	1			1	7
5			1		1			2
4								
3						1		1
計		1	5	1	1	1	1	10

<日常生活状況（人数）>

区 分	歩 行			食 事			入 浴			着 衣		
	自立歩行	用歩行補助器使	介助 歩行不能	自分で可能	一部介助	全面介助	自分で可能	一部介助	全面介助	自分で可能	一部介助	全面介助
人数（人）		1	9		4	6		1	9		1	9
割合（％）		10	90		40	60		10	90		10	90

区 分	排 泄									
	昼間（5時～22時）					夜間（22時～翌朝5時）				
	便 所		ポータブル		おむつ使用	便 所		ポータブル		おむつ使用
	自分で可能	車椅子使用	自分で可能	介助		自分で可能	車椅子使用	自分で可能	介助	
人数（人）	1	2	1	2	4	1		1	2	6
割合（％）	10	20	10	20	40	10		10	20	60

(2) 通院・入院状況等

＜通院・入院状況（延人数）＞

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内科	外来	2		1			1	12	3	1	2	2	3	27
	入院								1					1
整形外科	外来	1	1	1	1	1		1	1		1	1	1	10
	入院													
神経内科	外来	1			1			1			1		1	5
	入院													
泌尿器科	外来				1			1				1		3
	入院													
脳外科	外来	1						1						2
	入院													
眼科	外来													
外科	外来													
	入院													
歯科	外来					2						1		3
皮膚科	外来	1		1		1	1		1			1		6
	入院													
耳鼻科	外来			1			1					1		3
合計	外来	6	1	4	3	4	3	16	5	1	4	7	5	59
	入院								1					1

＜月別入院患者数状況＞

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男									1					1
女														
合計									1					1

＜入院期間状況＞

		5日以下	6～20日	21～30日	31～40日	41～50日	51～60日	61～80日	81日以上	計
男			1							1
女										
合計			1							1

(3) ショートステイ利用状況

はまなすの家 短期入所利用状況 (障害者)

目標平均人数 2.80人

	区分1		区分2		区分3		区分4		区分5		区分6		合 計			利用料(円)		参 考	
	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	国保連	R1年度 1日平均	H30年度 1日平均
R2年 4月		1	1	8	1	23	2	16	1	9	2	29	7	85	2.83	767,120	3.00	3.00	
5月			1			12	2	19	3	31	3	31	9	93	3.00	873,290	2.87	2.87	
6月							3	39	3	30	4	21	10	90	3.00	809,550	3.00	3.00	
7月							2	30	3	21	5	42	10	93	3.00	873,350	2.97	3.00	
8月							3	30	3	19	5	44	11	93	3.00	876,920	2.87	2.90	
9月							3	30	3	17	5	43	11	90	3.00	847,110	2.80	3.00	
10月							3	30	3	26	5	37	11	93	3.00	867,010	2.42	2.97	
11月							4	34	3	22	4	34	11	90	3.00	833,570	2.87	2.97	
12月							3	27	3	26	5	39	11	92	2.97	870,700	2.58	2.74	
R3年 1月							5	32	2	19	2	36	9	87	2.81	788,820	2.42	2.97	
2月							4	25	2	24	4	35	10	84	3.00	783,620	2.83	2.79	
3月							5	33	3	24	4	36	12	93	3.00	853,640	2.65	2.77	
合 計		1	2	8	35	345	39	345	32	268	48	427	122	1,083		10,044,700			
月 平 均		0.1	0.7	2.9	2.9	28.8	3.3	28.8	2.7	22.3	4.0	35.6	10.2	90.3	2.97	837,058	2.77	2.93	

(人数・日数は、延べ数である。)

4. デイサービスセンター やはたの里

(1) デイサービスセンター利用状況

利用定員：25人/日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規登録者数		3	5	2	4	3	1	4	4	3	5	3	1	38
内訳	男	1	4		2	1		3		2	1	1		15
	女	2	1	2	2	2	1	1	4	1	4	2	1	23
利用実人数		87	89	87	89	90	84	90	88	85	84	87	85	1,045
内訳	男	27	31	29	29	29	31	31	29	29	28	30	27	350
	女	60	58	58	60	61	53	59	59	56	56	57	58	695
利用延べ人数		564	561	594	597	609	572	607	561	536	513	532	613	6,859
内訳	男	163	164	172	153	161	161	165	156	152	129	141	153	1,870
	女	401	397	422	444	448	411	442	405	384	384	391	460	4,989
業務日数		29	28	30	29	30	28	31	28	30	27	26	30	346
1日平均利用人数		19.45	20.04	19.80	20.59	20.30	20.43	19.58	20.04	17.87	19.00	20.46	20.43	19.83
食事数		564	561	594	597	605	568	604	560	536	513	532	613	6,847
入浴数		550	542	577	583	599	567	600	552	534	505	525	599	6,733

(2) 地区・年齢・性別登録者状況

令和3年3月31日現在

地区 年齢	沢 根		二 宮		河 原 田		八 幡		その他		計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
59以下											
60～69			2	1	2		1		1		7
70～79		1	1	3		2	1				8
80～89	2	8	2	10	1	4	4	6			37
90～99	4	4	3	5	1	9	1	6			33
100以上											
小計	6	13	8	19	4	15	7	12	1		85
合計	19		27		19		19		1		

(3) 年間活動状況一覧

月	行事及び野外活動等	日常動作・機能回復訓練等		その他
		レクリエーション・ゲーム他	創作活動他	
4	誕生日会、春の運動会	ボール投げ、輪投、野球ゲーム 風船バレー計算ゲーム、書道 カラオケ、漢字ゲーム、なぞなぞ	ぬり絵、折り紙 七夕飾り作り	
5	誕生日会 てるてる坊主作り	しりとりゲーム、パズル、合唱 ボール早送りゲーム、クイズ リズム体操、サイコロゲーム	短冊	
6	誕生日会、短冊作り	カルタ、文字並べゲーム 福笑い、○×ゲーム、射的	壁面飾り (工作、はり絵、ちぎり絵)	
7	誕生日会、七夕飾り 壁画（海の生き物）	お手玉ゲーム、物送りゲーム じゃんけんゲーム、モンキーゲーム 魚釣りゲーム、記憶ゲーム	書き初め	
8	誕生日会 夏祭り	点取りゲーム、風船ゲーム 間違いさがしゲーム、落語		
9	誕生日会、敬老会 カレンダー作り	トランプ、モザイクで漢字当て バック積み・コップ積みゲーム ビンゴ、玉入れ、手品		
10	誕生日会、 かぼちゃのきんつば作り	都道府県集め、掃除ゲーム 新聞紙ゲーム、指体操 タケノコ掘りゲーム、イスヨガ		
11	誕生日会 カスタードパフェ作り	スプーンリレー、笑いヨガ 棒サッカー、すごろく、おみくじ		
12	誕生日会 クリスマス会 餅つき	ボーリング、ストラックアウト 玉落としゲーム、ひな壇かざり フルーツ狩りゲーム		
1	誕生日会、書初め	ベンチホッケー、料理あてゲーム きのこゲーム、帽子落としゲーム 味つけゲーム、どんぶらこ		
2	誕生日会 豆まき 制作(だるまの宝船)	カーリング、紙ずもう 豆つかみゲーム、芋ほりゲーム 金魚すくいゲーム、玉ころがしゲーム		
3	誕生日会、ひな祭 パンケーキ	バタバタちょうちょう、徒競走 棒たおしゲーム、ポール倒しゲーム		

5. 居宅介護支援事業所 やはたの里

(1) 介護サービス計画作成実績（件数）

区分 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要介護 1	9	9	8	9	12	9	8	11	8	9	8	8	108
2	6	6	8	7	7	7	7	7	7	9	9	10	90
3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	50
4	5	4	4	7	5	5	6	5	6	5	6	6	64
5	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	32
計	27	26	27	29	31	28	28	30	28	30	29	31	344

6. 相談支援事業所 はまなすの家

(1) サービス等利用計画作成件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
人数	3	3	5	6	6		3	2	3	5	1	5	42

(2) モニタリング件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
人数	9	10	14	6	4	15	8	10	17	18	9	24	144

(3) 認定調査

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
人数			1		2	3			3	1	4	3	17

7. 研修・会議出席状況

(r2/4/1～r 3/3/31)

月 日	研 修 ・ 会 議 名	場 所	職 種	人 数
4月21日	佐渡特養ホーム施設長連絡協議会	金井コミュニティセンター	施設長	1
6月12日	第1回佐渡市地域自立支援協議会総合企画部会	金井コミュニティセンター	相談支援専門員	1
6月23日	第1回佐渡市共同募金委員会助成審査委員会	畑野母子健康センター	施設長	1
6月26日	第1回佐渡市地域自立支援協議会	トキのむら元気館	理事長 相談支援専門員	2
7月 3日	第1回担当圏域包括ケア会議	佐和田行政サービスセンター	ケアマネ	1
7月16日	第1回多職種連携研修会	金井コミュニティセンター	介護職員	1
7月21日	第2回佐渡市地域自立支援協議会相談支援部会	あてび	相談支援専門員	1
8月 6日	佐渡福祉施設職員合同研修会	トキのむら元気館	看護師 介護職員	4
8月 7日	佐渡福祉施設職員合同研修会	金井コミュニティセンター	看護師 介護職員	4
8月17日	新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業に係る学習会	金井コミュニティセンター	施設長 事務員	2
8月18日	佐渡市地域包括支援センター研修会	金井コミュニティセンター	ケアマネ	1
8月26日	第2回佐渡市地域自立支援協議会	金井コミュニティセンター	理事長 相談支援専門員	2
8月27日	第1回佐渡地域医療・介護・福祉提供体制協議会 第1回通常議会	佐渡総合病院	理事長	1
9月10日 ～11日	新潟県相談支援従事者初任者研修講義ⅠⅡ	トキのむら元気館	生活相談員 介護職員	3
9月23日 ～24日	新潟県相談支援従事者初任者研修演習Ⅰ	金井コミュニティセンター	生活相談員 介護職員	3
10月 7日	第1回佐渡市地域自立支援協議会就労支援部会	佐渡市役所	相談支援専門員	1
10月 9日	多機関協働研修会	金井コミュニティセンター	相談支援専門員	1
10月14日 ～15日	第2回相談支援・障害福祉サービス事業所新任研修会	こもれび	生活支援員	1
10月16日	佐渡西地域ケア個別会議と担当圏域主任ケアマネ連絡会	佐和田行政サービスセンター	ケアマネ	1
10月20日	居宅介護支援事業所集団指導	トキのむら元気館	ケアマネ	1
10月21日	通所介護事業所集団指導	トキのむら元気館	生活支援員	1
10月21日	環境に貢献する省エネ支援と補助金制度	あいぼーと佐渡	事務員	1
10月23日	新潟県相談支援従事者初任者研修演習Ⅱ	金井コミュニティセンター	生活相談員 介護職員	3

月 日	研 修 ・ 会 議 名	場 所	職 種	人 数
10月26日	佐渡特養ホーム施設長連絡協議会	金井コミュニティセンター	施設長	1
10月26日	佐渡地域糖尿病対策連携会議	佐渡市役所	事務員	1
10月30日	島内福祉施設介護職員部会	金井コミュニティセンター	介護職員	1
11月6日	佐渡地域医療・介護・福祉提供体制協議会臨時理事会	佐渡総合病院	理事長	1
11月9日	佐渡地域医療・介護・福祉提供体制協議会栄養士部会	佐渡総合病院	栄養士	1
11月10日	島内福祉施設生活相談員部会	はもちの里	生活相談員	1
11月13日	佐渡市地域包括支援センター研修会「災害対応研修」	金井コミュニティセンター	ケアマネ	1
11月16日	第3回佐渡市地域自立支援協議会総合企画部会	佐渡市役所	相談支援専門員	1
11月18日	第3回佐渡市地域自立支援協議会相談支援部会	あてび	相談支援専門員	1
11月26日	島内デイサービスセンター生活相談員部会合同研修会	大浦の里	生活相談員	1
11月26日 ～27日	新潟県相談支援従事者初任者研修演習Ⅲ	金井コミュニティセンター	生活相談員 介護職員	3
11月26日	第3回中央「障害者支援施設入所調整会議」	新潟市	施設長	1
12月4日	担当圏域包括ケア会議	佐和田行政サービスセンター	ケアマネ	1
12月8日	島内デイサービスセンター介護職員部会	大浦の里	介護職員	1
12月14日	島内事務職員部会	はもちの里	事務員	2
12月15日	地域保健関係職員研修会「明日から使える！ 動機づけ面接の基礎知識」研修会	佐渡市役所	相談支援専門員	1
12月23日	第3回佐渡市地域自立支援協議会	新穂行政サービスセンター	理事長	1
12月23日	第2回佐渡圏域障害者地域生活支援連絡調整会議	新穂行政サービスセンター	理事長	1
3. 1月20日	第2回多職種連携研修会【オンライン】	やはたの里	ケアマネ	1
2月2日	新潟県社会福祉法人経営者協議会 セミナー (後期)【オンライン】	やはたの里	施設長	1
2月17日	新潟県社会福祉協議会事務職員研修【オンライン】	やはたの里	事務員	1
2月17日	佐渡市地域包括支援センター運営協議会	佐渡市役所	施設長	1
2月18日	停電対策 WEB セミナー【オンライン】	やはたの里	事務員	1
2月25日	第4回佐渡市自立支援協議会 第3回佐渡圏域障害者地域生活支援連絡調整会議	金井コミュニティセンター	理事長	1
3月1日	佐渡市共同募金委員会助成審査委員会	畑野行政サービスセンター	施設長	1
3月2日	新潟県社会福祉法人経営者協議会研修会【オンライン】	やはたの里	施設長 事務員 介護職員	3
3月25日	佐渡地域医療・介護・福祉提供体制協議会第2回理事会	佐渡総合病院	理事長	1

8. 苦情受付状況

	申出人	相談支援専門員	内 容	ケアの内容に関わる事項
苦情内容			<p>はまなすの家のショートステイ利用者本人より申し出があったと、担当の相談支援専門員より連絡を受ける。</p> <p>①ショートステイを退所し帰宅した際、返却された持参品の中に他の利用者のプリンや賞味期限が1年前のお茶のペットボトルがあった。以前はひとつひとつ名前を書いて冷蔵庫に入れてくれていたと思う。他の利用者の物を渡したり、こんなに古いものを今まで保管をしていて、それを今返すのはどういうことか？</p> <p>②ショートステイを5日間利用していれば、入浴を1回ではなく2回にして欲しい。</p> <p>③「パンを焼いて欲しい」と頼んだら、レンジで温められてしまいパンがしわしわになってしまった。</p>	
希望			改善してもらいたい。	
経過			<p>事実の確認</p> <p>①について 持参品には記名して持参するようお願いをしているが、申し出があった利用者は飲み物などに記名せず持参されている。数が多いため、職員が記名することもなかった。また、入所の際、持参した食品のチェックを行っていない。退所時返却された中に他の利用者のものや、賞味期限切れのものが入っていたかどうかは確認ができなかった。</p> <p>②について 9月の利用時に1回しか入浴されていなかった。担当した職員が、5日以上の利用の場合は、2回以上の入浴となっていることを忘れていた。</p> <p>③について パンは焼かずにレンジで温めていた。</p> <p>利用者への対応 ショートを利用中に本人より話を伺い、今後の対応についてを話し合いをした。</p> <p>①について 持参品の飲み物の記名をお願いしたが出来ないとの事で、今後は施設でまとめて袋に入れて保管することで承諾していただいた。賞味期限切れのペットボトルが返却された件は、本人の物を保管していたのではなく、職員が持参していたものに期限切れのものがあり、それを誤って渡してしまった可能性があるとして謝罪した。</p> <p>②について 職員の認識不足であり、今後は間違わないよう注意する。退所時の連絡票には、いつ入浴をしたかを記入する。</p> <p>③について 今後は本人より要望を聞き対応する。</p>	
結果			利用者本人と話し合い、上記の通り対応させていただくことにした。	

	申出人	ショートステイ 利用者家族	内 容	ケアの内容に関わる事項 職員の態度、言動
苦 情 内 容			<p>日直勤務【2月11日】の事務員が、前月病院で永眠されたショート利用者の家族より電話を受けた。電話に出ると「一番上の人と代わってください」と言われ、施設長は本日休みだと伝えた。ショート利用中の施設の対応についての不満と不信感があり、上の人に言いたいと話しをされた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・私は（妻）10年間大切に夫の介護をしていた。総まとめとして最高の葬儀をして送った。でも、施設の対応が良くなかった。早く家に帰せば良かった。 ・ショート利用中に具合が悪くなり、救急車で運ばれその後、亡くなった。それなのに、「利用料を支払ってください」では納得がいかない。私は支払いたくありません。 ・餅をのどに詰まらせたわけではないのに、どういう介護をしていたのか？ほったらかしにされていたのか？状況説明をするのが当然のこと。 	
希 望			<p>電話の内容を施設長に伝えてください。救急車で運ばれた時の状況（症状・担当者・経緯）が、事細かに分かるレポートを出して下さい。</p>	
経 過			<p>家族からの電話が終わった後、事務員より施設長とショート担当相談員へ報告の電話をした。連絡を受けた施設長と相談員が施設に来て対応をした。</p> <p>事実の確認</p> <ul style="list-style-type: none"> ・亡くなられた際、家族より相談員に連絡をいただいたが、「本人の希望で家族葬をするので忙しい」と言われていた。その後何度か相談員より、弔問と状況説明をさせていただきたいと連絡を入れていた。家族からは「あの介護状態の人をみてくれて感謝しかない」と職員に対して労いの言葉があり「今はまだ、落ち付かないから」と言われたため、利用料の金額が決まったらまた連絡を入れるので、自宅へ伺い線香をあげさせて下さいと伝え、家族からも了解を得ていた。 ・今回の電話の3日前【2/8】に、相談員より家族に電話をかけていて、利用料についての説明もしていた。 ・【2/11】相談員より担当ケアマネに連絡を入れ、家族から同様の連絡があったかを確認したが、永眠後は一切連絡がないとの事だった。 <p>家族への対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・【2/11】施設長より家族へ電話をし、家族への説明不足に関して謝罪をした。当時の状況については、担当相談員より一覧表を作成し説明する旨を伝えた。 ・【2/15】相談員が自宅へ伺い、救急車で運ばれた時の状況の一覧表を提示し、説明をした。 	
結 果			<p>相談員訪問の際【2/15】、家族からは「大切な家族を預かる施設として、今後自分と同じ思いをする人がいないように対応を考えてほしい」と施設に対しての要望があった。また、家族からの質問などは再度説明し大体はご理解をいただけたが、施設として弔電・弔問がなかったことは、不信感が残っているようだった。</p>	

上記内容については経過報告を踏まえて、調査結果を申出人に対し速やかに対応いたし今後も利用者の立場や特性に配慮し、サービスのより一層の向上に努めて参ります。

9. 訪問・視察状況

年 月 日	団 体 名	人 数
	計	0

新型コロナウイルス感染予防のため、受け入れを中止しました。

10. 慰問状況

年 月 日	団 体 名	人 数	内 容
	計	0	

新型コロナウイルス感染予防のため、受け入れを中止しました。

11. 実習生受入状況

実 習 日 間	実 習 名 (所属・機関)	実習者数 (人)	延べ日数 (日)	施設 種別
	計	0	0	

新型コロナウイルス感染予防のため、受け入れを中止しました。

12. ボランティア状況

グループ名	訪問回数 (回)	累計人数 (人)	活 動 内 容
計	0	0	

新型コロナウイルス感染予防のため、受け入れを中止しました。

13. 委員会活動状況（令和2年度）

委員会 月	余暇活動委員会	サービス向上委員会	防災委員会	広報委員会	行事委員会
委員会 開催内容	・季節行事の計画、実施 ・訪問の受入	・講演会、研修会の実施 ・施設サービスの向上、職員の資質 向上	・防災訓練計画、実施 ・通報訓練計画、実施 ・災害マニュアル作成	・広報誌、家庭通信の発行 ・行事ポスター作成	・三人行事の計画
4月	・5月人形飾り	・送迎車リフト操作講習会(4～7月) (各ユニット会議にて)	・緊急連絡網作成 ・火災報知器の止め方 (各ユニット単位で講習)		
5月					
6月	・カラオケ大会	・救急法研修(各ユニット会議にて)	・通報訓練(6/24)		
7月	・カラオケ大会			・家庭通信	※新型コロナウイルス感染症予防 のため納涼祭中止
8月	・カラオケ大会				
9月		・ご利用者、ご家族意向調査アン ケート (デイサービス利用者・家族)			・敬老会(9/17)
10月	・ゲーム大会		・総合防災訓練(10/22) (夜間想定)	・広報「ひばり野」発行	
11月	・ゲーム大会	・認知症講習「コマチャードについて」 (各ユニット会議にて)	・通報訓練(11/17)		
12月	・クリスマス会				・もちつき大会(12/3)
1月	・レクリエーション(節分)			・家庭通信	
2月	・ひな飾り ・豆まき				
3月			・総合防災訓練(3/18) (水害想定)	・広報「ひばり野」発行	

14. 給食行事

月 日	行 事 名	献 立 内 容	
4月 29日	昭和の日	山菜ごはん、すまし汁、つくねのみそチーズ焼き、チンゲン菜のツナ和え、白桃缶	
5月	3日	建国記念日	ごはん、すまし汁、天ぷら、ほうれん草のお浸し、バナナ
	4日	みどりの日	竹の子ご飯、みそ汁、さわらの菜の花焼き、大根のさっと煮、パイン缶
	5日	こどもの日	オムライス、コンソメスープ、アスパラドレッシング和え、白桃缶
7月	7日	七夕の日	夏野菜カレー、春雨サラダ、福神漬け、七夕デザート
	24日	スポーツの日	冷やし中華、しゅうまい、すいか
8月 13日	お盆	枝豆と茗荷ご飯、すまし汁、かれの磯部揚げ、トマトサラダ、メロン	
9月	21日	敬老の日	赤飯、すまし汁、天ぷら、五色なます、水ようかん
	22日	秋分の日	ごはん、みそ汁、イトヨリの香味蒸し、根菜の煮しめ、梨
10月 1日	十五夜	月見そば、里芋の煮っころがし、お月見ゼリー	
12月	21日	冬至	ゆかりごはん、すまし汁、赤魚のかぶら蒸し、南瓜の甘煮、ゆずゼリー
	25日	クリスマス	ハヤシライス、コンソメ煮、クリスマスデザート
	31日	大晦日	かき揚げそば、かぶのゆかり和え、りんごとサツマイモレモン煮
1月	1日	正月	赤飯、すまし汁、ますの柚子あんかけ、五色なます、みかん
	2日	三が日	ごはん、みそ汁、天ぷら、のっぺい煮、いごの酢味噌かけ
	7日	人日の節句	七草粥、すまし汁、サバのごま風味焼き、ほうれん草の三色和え、バナナ
	15日	小正月	あずき粥、みそ汁、つくねのしそ味噌焼き、なすの鍋しぎ、パイン缶
2月	3日	節分	赤飯、ますの塩麴焼き、ぜんまいの含め煮、りんごとサツマイモレモン煮
	9日	お楽しみ給食	ごはん、みそ汁、刺身、のっぺい煮、黄桃缶
	23日	天皇誕生日	ごはん、みそ汁、刺身、五色なます、パイン缶
3月	3日	ひな祭り	ばらちらし寿司、みそ汁、菜の花のごま和え、りんごとサツマイモ煮
	20日	春分の日	春色ごはん、みそ汁、筑前煮、キャベツのしらす和え、黄桃缶
	22日	お楽しみ給食	ごはん、みそ汁、刺身、白菜の磯香和え、白桃缶